







## LA CONCIERGERIE D'HERCULE











Une **réponse adaptée**, locale, éthique, sociale et responsable.

www.hercule-multiservices.fr













## Qui sommes-nous?

Inclure c'est en même temps employer, former, accompagner. L'entreprise d'insertion (EI) La Conciergerie d'Hercule comme l'ensemble des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) apporte des solutions pertinentes pour un accès et un retour à l'emploi de personnes éloignées du marché du travail, par la combinaison unique d'un accompagnement social et d'un accompagnement professionnel fondés sur le contrat de travail proposé.

Dans le cadre d'une **stratégie d'ensemblier** et de mutualisation des ressources avec l'association Hercule-Insertion, nous avons créé une Entreprise d'Insertion fin 2019 qui propose son offre de services dans le cadre d'un agrément départemental.

## L'entreprise d'insertion, est un modèle qui :

- S'inscrit dans le droit commun : Les entreprises d'insertion sont soumises aux mêmes règles et droits que toute TPE/PME inscrite dans le secteur marchand.
- Est porteur d'un projet social: Les entreprises d'insertion utilisent l'entreprise avec ses obligations, ses droits et ses devoirs, ses impératifs de production et de qualité pour proposer à des personnes éloignées de l'emploi, un parcours alliant travail salarié et accompagnement socioprofessionnel individualisé.
- Contribue au développement économique local: Les entreprises d'insertion favorisent la création d'emplois locaux et le développement d'activités nouvelles répondant à des besoins économiques et sociaux non pourvus sur le territoire.
- Promeut la responsabilité sociétale : Les entreprises d'insertion contribuent également à développer de l'emploi et réduire les inégalités pour tendre à une plus grande justice sociale sur les territoires, et cela, au bénéfice de tous.
- Recherche l'innovation permanente: Face à une société, un univers politique et économique, un marché du travail en perpétuelle évolution, les entreprises d'insertion innovent par les services, les produits, les modes de distribution qu'elles créent, expérimentent et développent

## Où en sommes-nous?















## L'essentiel de 2024





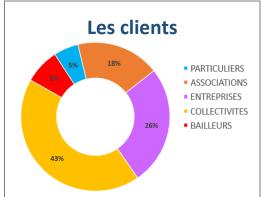




de sorties dynamiques

19 salariés sortis











# Equipe et gouvernance



12 collaboratrices-teurs
et des fonctions supports
partagés avec l'Al



Fédération des entreprises d'Insertion, Act'ESSonne, les organismes de formation, partenaires sociaux et de l'emploi ...

# Stratégie d'ensemblier et de marque

entre Hercule-Insertion et La Conciergerie d'Hercule



## Nos locaux



**Une implantation** au 16 avenue Scotte à la Croix Blanche -SGdB













- bilan annuel 2024-

## **BILAN SOCIAL**



## • Les salariés en parcours

- Les entrées en parcours E.I sont validées par l'obtention d'un PASS IAE : d'une durée de validité de 2 ans
- 34 salariés en parcours ont travaillé au sein de la Conciergerie d'Hercule, ce qui représente 16.9 ETP, les salarié-e-s de l'entreprise sont embauché-e-s sur des contrats à durée déterminée d'insertion de 4 mois renouvelables et majoritairement sur des contrats de 35 heures (les contrats en El peuvent être proposés pour des durées entre 20 et 35h)
- 19 nouvelles embauches en contrat CDDI pour l'exercice 2024 Parmi les 19 nouvelles embauches 2023, 9 salariés avaient précédemment travaillé avec l'association intermédiaire Hercule-Insertion et ainsi bénéficie d'une suite de parcours vers l'entreprise d'insertion La Conciergerie d'Hercule. En 2024, 65% des 34 salariés sont issus d'une suite de parcours AI vers EI.

## - La typologie de nos salariés

	2022	2023	2024
Femmes	47%	55%	50%
Jeunes (-26 ans)	7%	10%	0%
Seniors (+50 ans)	34%	34%	41%
Salarié.e.s de faible niveau < au CAP-BEP)	87%	66%	62%
Demandeurs d'emploi de plus de deux ans	44%	45%	79%
Bénéficiaires du RSA socle	20%	17%	18%
Bénéficiaires de l'ASS	4%	3%	3%
Titulaires RQTH	7%	3%	6%
Résidents QPV	30%	28%	41%
Part de salariés réfugiés	10%	7%	6%
Salarié.e.s recruté.e.s suite à une orientation par France travail	14%	14%	26%

#### Nous notons pour 2024

Une difficulté inchangée de recrutement sur les publics :

- moins de 26 ans
- Bénéficiaires du RSA
- Bénéficiaires de l'ASS

## Et concernant les profils :

- Des problématiques linguistiques très importantes
- Des problématiques de logement en augmentation (public très fragile et précaire)
- Des niveaux de qualification faible ou inexistant
- La quasi incapacité à trouver des profils opérationnels pour la filière « Rénovation »
- Une difficulté accrue à trouver des profils avec un Permis B nécessaire au bon fonctionnement des filières. Sur le secteur de la propreté afin de palier à la fin des













clauses sociales nous multiplions les interventions géographiquement espacées dans la journée.

Il est par ailleurs nécessaire d'avoir des salariés titulaires du permis pour la réalisation de plusieurs prestations en simultané sur les secteurs de la rénovation et des espaces verts.

## • L'équipe des permanents sur 2024

- Nous comptons un directeur, trois encadrants techniques (1 encadrant technique activité propreté, un second sur l'activité rénovation, le dernier sur l'activité espace vert).
- Nous mutualisons avec Hercule-Insertion: les 3 conseillères d'Insertion Professionnelle (CIP) ainsi que les fonctions supports: à savoir une direction générale, 1 salarié sur service comptable et 1 salariée sur le service administratif sont mutualisés avec Hercule-insertion dans le cadre de notre stratégie d'ensemblier. Une convention de mise à disposition a été signée entre les deux structures.
- La Conciergerie d'Hercule fait également appel au service de mise à disposition de personnel de l'association intermédiaire ce qui permet de répondre à une première demande (souvent immédiate et de faible durée ou d'accroissement immédiat d'activité). Cette stratégie permet ainsi de valider avec le client son intérêt à poursuivre voire augmenter le volume de ses commandes. Une fois la commande validée et en fonction du volume horaire généré, le ou les salariés pourront poursuivre leur parcours sur l'entreprise d'insertion signant par la même occasion un Contrat à Durée Déterminé d'Insertion (CDDI). En 2024, nous notons que La Conciergerie a notablement diminué les recours à la MAD de l'association intermédiaire en raison de la fin d'un partenariat avec la SNCF dans le cadre de ses relocations de stockage.

Globalement, dans le cadre de la stratégie d'ensemblier, les personnels des 2 structures collaborent et mutualisent leurs compétences sur de nombreux dossiers (Accompagnement, recrutements, réseau, développement commercial, formation, communication, etc.)













## L'OFFRE D'INSERTION

Les parcours proposés peuvent aller jusqu'à 24 mois, fondés sur

- ✓ Un travail rémunéré : pour retrouver sa dignité, reprendre confiance en soi...
- ✓ Un accompagnement social et professionnel : pour lever les freins sociaux et accéder à un emploi ou une formation à l'issue du parcours

Le projet de la Conciergerie d'Hercule vise à lutter contre l'exclusion par le travail et par un accompagnement individualisé.

L'accueil d'un public en précarité intègre les personnes connaissant des difficultés particulières d'accès à l'emploi.

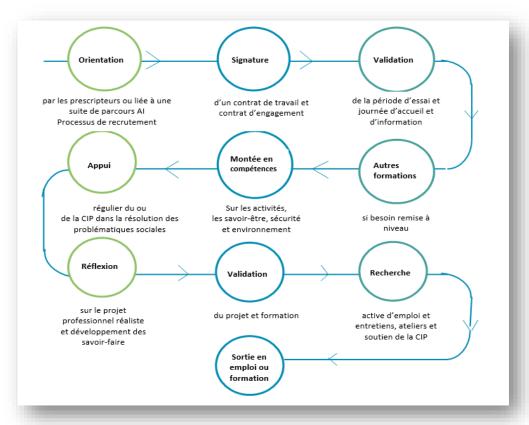
## Les principaux critères au recrutement sont :

- > La motivation à travailler
- > Le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle
- > L'aptitude physique et psychologique à travailler.

## Les objectifs sont :

- > retrouver confiance en soi et dans les autres
- > acquérir des compétences techniques et savoirs transférables
- > intégrer le travail comme une nécessité pour participer à l'échange social, en accepter les contraintes et en comprendre l'utilité
- > devenir durablement employable
- > reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux qui facilitent l'intégration professionnelle

## **Parcours type**



Chaque salarié est suivi dans le cadre de son parcours d'insertion par une CIP













Un diagnostic est réalisé à l'entrée

S'agissant des salariés en suite de parcours Al/El, la proximité des 3 CIP de l'ensemblier facilite le travail de suivi et d'intégration dans l'El. Ainsi la résolution des problématiques relevées précédemment est poursuivie dans la cadre du parcours Al

## Les problématiques majeures repérées sont

- 68% Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère
- 12% Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)
- 29% Logement
- 100% Démarches administratives et accès aux droits
- 56% Manque de mobilité
- 82% Surendettement et finances
- 9% Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)

## La formation

Nos salariés sont formés en situation de travail par nos encadrants techniques qui dans le même temps évaluent leur employabilité.

La transformation de notre antenne située dans le quartier QPV des Aunettes en plateau technique « Propreté », nous offre désormais la possibilité de former nos salariés en vue et en lien avec les missions qui leurs sont confiées.

Ainsi, ils sont accompagnés sur les techniques :

- Nettoyage de bureaux, sanitaires, différents types de sols, parties communes ...
- Utilisation d'un chariot bi-bac, d'une monobrosse, d'une autolaveuse
- Nettoyage de vitrerie







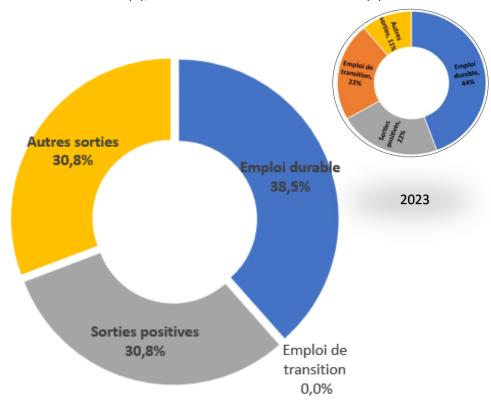






## Les sorties 2024 : 69,3% de sorties dynamiques

Le nombre de sorties prises en compte est de **13 sur les 19 sorties** car sont exclus du calcul des sorties, les salariés pour lesquels l'employeur a mis fin au contrat pendant la période d'essai (2), pour des problèmes de santé récurrents (2), décès et décision administrative (2).



	2022	2023	2024
Nombre de sorties prises en compte	8	9	13
Emploi durable	38%	44,4%	38,5%
Emploi de transition	25%	22,2%	0,0%
Sorties positives	25%	22,2%	30,8%
Autres sorties	13%	11,1%	30,8%
Taux sorties dynamiques	88%	88,8%	69,3%

 $\textbf{Emplois durables}: \texttt{CDI, CDD>6} \ mois, création entreprise, intégration fonction publique, pour suite en EITI.$ 

**Emplois de transition** : CDD< 6 mois, contrats aidés

Sorties positives: CDD dans une autre SIAE, entrée en formation qualifiante et non qualifiante, prise de droit à

la retraite

Autres sorties : Chômage, inactifs, sans nouvelle.















## L'ACTIVITE ECONOMIQUE SUPPORT A LA MISSION D'INSERTION

La Conciergerie d'Hercule propose des prestations clefs en main autour de 6 secteurs d'activités et selon 2 formules

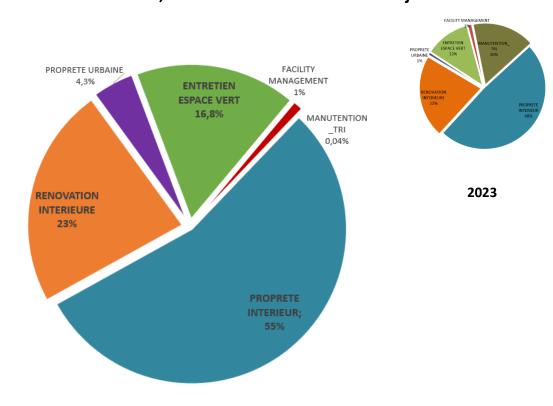
## **PRESTATIONS**

- PROPRETE DES LOCAUX
- PROPRETE URBAINE
- ENTRETIEN DES ESPACES VERTS
- RÉNOVATION INTÉRIEURE POLY-MAINTENANCE
- MANUTENTION LIVRAISON
- COLLECTE DE DECHETS

## **FORMULES**

- A la carte : Prestation unique sur devis
- Facility Management: prestations multiservices dédiées à gérer tout ou partie d'un site, d'un établissement. On y retrouve l'ensemble de nos services de « Conciergerie » le nettoyage, la gestion des espaces verts, la polymaintenance, la manutention, la gestion des salles, la gestion des déchets...

L'activité en 2024 : avec 681k€, nous avons réalisé 88% de l'objectif.















La Conciergerie d'Hercule, créée en 2019 aura eu un démarrage tardif en mai 2020 du fait de la crise sanitaire, 2024 sera la quatrième année d'activité.

Au cours des trois dernières années, nous avons mis l'accent sur la diversification de notre offre de service :

- Ouverture filière Espace vert en 2022
- Ouverture filière Propreté urbaine 2024

Nous avions un objectif de CA de 776 914€ et avons réalisé 680 668€ réparti comme suit

	2020	2021	2022	2023	20	24
COLLECTE DECHET et SERVICE FAIT	8 157 €	2 024€	470€	786€	180 €	0,03%
ENTRETIEN ESPACE VERT	12 318 €	10 183 €	103 369 €	136 126 €	114 495 €	16,82%
FACILITY MANAGEMENT	14 937 €	8 293 €	7 870 €	21 613 €	6 767 €	0,99%
MANUTENTION_TRI	9 804 €	66 509 €	144 638 €	19 705 €	262€	0,04%
PROPRETE INTERIEUR	44 788 €	205 605 €	428 878 €	438 458 €	373 022 €	54,80%
PROPRETE URBAINE			5 425 €	8 400 €	29 075 €	4,27%
RENOVATION INTERIEURE	50 759 €	177 786 €	191 980 €	170 437 €	156 867 €	23,05%
TOTAL CA	140 764 €	470 400 €	<b>881</b> 636 €	795 525 €	680 668 €	100%

## 95 % de notre activité est répartie sur 3 filières principales :



Depuis la création de l'Entreprise d'Insertion, la filière propreté est notre activité principale, celleci, avec un CA de 373k€, elle représente 55 % de notre chiffre d'affaires sur l'exercice 2024

L'activité Propreté s'articule autour de trois types de prestations :

- Les clauses sociales : 121K€ en 2024 (soit 17.8% du CA global / 33% du CA filière propreté) contre 301 K€ de chiffre d'affaires généré en 2023 (37.75 % du CA global / 68% filière propreté)
- Les marchés publics: Avec 151K€ les marchés publics représentent désormais notre principale source en termes de chiffre d'affaires sur la filière: 40% du CA filière propreté / 22% du CA global. A noter la signature d'un nouveau marché publique propreté avec la commune de Sainte de Geneviève des Bois. Celui-ci débuté en mars 2024 génèrera un plus grand volume d'affaire sur l'exercice complet de 2025.

Nous sommes titulaires ou cotitulaires des marchés publics suivants :













## → Agglomération Cœur Essonne

• Entretien de la médiathèque Olivier Léonard

## → Agglomération Grand Orly Seine Bièvre

Entretien des bâtiments à caractères communautaires

#### → Commune de Sainte Geneviève des Bois

Entretien multisites dont notamment le conservatoire et la Piscine d'En Face

Nous maintenons une veille active sur les nouveaux marchés, néanmoins l'obligation de reprise du personnel (annexe 7 de la convention collective de la propreté) et un volume encore trop faible de marché réservé à l'insertion ou allotis ne jouent pas en notre faveur.

- Le b to b avec les clients professionnels: Avec 101 K€ de chiffre d'affaires. Les contrats, conventions d'entretien annuel, ou contrats de prestations de services ponctuelles représentent 27% du CA filière propreté / 14.8% du CA global.

La perspective anticipée de la baisse du volume d'affaire en clause sociale nous force à repenser notre modèle en développant la clientèle privée.

2 agents « volants » véhiculés nous permettent de multiplier les chantiers de tailles plus modestes intervenants sur plusieurs sites quotidiennement avec une fréquence de passage réduite de 1 à 3 interventions / semaine.

A noter que nos moyens logistiques actuels et l'embauche de salariés en insertion autonomes et titulaires d'un permis B représentent 2 freins importants au déploiement de cette stratégie.

En 2025, nous devrons donc redoubler d'effort dans la recherche de contrats d'entretien quotidien et tenter d'obtenir de nouvelles clauses notamment sur les territoires des agglomérations Paris Saclay et Grand Paris Sud.



La filière rénovation, existante depuis la création de La Conciergerie d'Hercule représente 23% du CA en 2024 avec 157K€ de chiffre d'affaires (170k€ en 2023).

Il faut noter 2 particularités à cette filière de l'Entreprise d'Insertion :

- L'emploi quasi exclusif de seniors
- Une grande difficulté à recruter des salariés en insertion en possession du minimum de compétences requises pour assoir notre réputation en termes de qualité d'une part, et d'autre part maintenir un taux de production rentable pour la structure.

Répartition du chiffre d'affaires (HT)par type de clients :

- Avec 30K€ de chiffre d'affaires, les clients particuliers représentent 19% du CA de la filière
- Avec 94K€ de chiffre d'affaires, les associations représentent 60% du CA de la filière
- Avec 33K€ de chiffre d'affaires, les bailleurs représentent 21% du CA de la filière













A noter qu'une partie de la baisse du CA 2024 vs 2023 s'explique pour la réalisation à nos frais des travaux d'aménagement des locaux situés au 2 rue Anne Franck transformé en plateau technique de formation à destination des salariés en insertion de l'ensemblier.



Lancée à l'échelle professionnelle en Avril 2022, la filière espaces verts se stabilisait en 2023.

## L'activité a généré 114k€, représentant 16.8% du CA 2024

L'activité des espaces verts a la particularité d'être déployée sur la totalité de nos profils clients, répartis comme suit :

#### - Marché Public

- →Cœur Essonne:
  - Entretien des parcs à caractères communautaires
  - Entretien des sites de la Base aérienne 217
  - Entretien du Bâtiment Modul'air

## - Professionnels:

- → Contrat annuel d'entretien pour les professionnels
  - FONCIA: Résidences Carré Seine & résidence Maurepas Juvisy sur Orge)
  - ORONOVA: agence de Savigny sur Orge
  - SNL Prologues : 10 lotissements éclatés sur le département
  - SESSAD Arlette FAVE Chilly Mazarin
- → Prestations ponctuelles
  - Les 4 fourchettes
  - Cabinet Moreau Juvisy sur Orge
  - SERGIC

#### - Particuliers

- →Interventions ponctuelles
- →Interventions récurrentes (1 à 3 fois / an)

## En complément, à noter sur 2024



#### LA PROPRETE URBAINE

Développement de la filière propreté urbaine grâce à la signature d'un marché public de désherbage avec la Mairie de Sainte-



## **LE FACILITY MANAGEMENT**

L'offre de facility mangement est exclusivement destinée aux clients professionnels. Celle-ci vient en complément des filières principales et nous permet de













**Geneviève-des-Bois** en **septembre 2024**. Nous réalisons 29k€ contre 8.4K€ de CA en 2023.

Le **prévisionnel** pour cette filière s'établit sur **68 K€ en 2025** 

répondre ponctuellement aux demandes annexes de ces derniers.

En cette fin d'année 2024, de nouvelles discussions s'établissent avec la SNCF et présage une récurrence de commande à venir.

En 2025, fort de notre implantation au sein de la croix blanche en pleine expansion, et en lien avec le travail mené lors du DLA, une stratégie de démarchages et de communication auprès des professionnels viendra appuyer le développement de cette filière.

# Les marchés publics : 55% du CA en marchés publics et clauses d'insertion et 377k€ de CA

	2020	2021	2022	2023	2024	
CA MP & CL		212 060 €	506 856 €	550 315 €	376 618 €	- 173 697€
MARCHE PUBLICS			148 429 €	185 915 €	255 284€	69 369 €
% du CA en MP			29%	34%	68%	
CLAUSES		212 060 €	358 426 €	364 400 €	121 334€	- 243 066 €
% du CA en CLS		100%	71%	66%	32%	
CA TOTAL	140 764 €	470 400 €	881 636€	797 181 €	680 668€	- 116 513 €
% CA MP&CLS/CA structure	0%	45%	57%	69%	55%	

### Marchés publics: +37%

En 2024, le chiffre d'affaires de 255k€ généré par les marchés publics représente 38% du CA global.

Nous notons une **hausse de 37%** du chiffre d'affaires réalisé dans le cadre des marchés publics auprès des collectivités notamment.

Outre la poursuite des trois marchés publics démarrés en 2022 :

#### - Cœur Essonne :

Propreté : Sainte Geneviève des Bois : Médiathèque O. LEONARD

Espace vert : Cœur Essonne : Parcs à caractères communautaires

### Grand Orly Seine Bièvre :

Propreté : Bâtiments administratifs

- Commune de Sainte Geneviève des Bois : Obtention de 2 nouveaux marchés publics

- Propreté : Multisites dont notamment le conservatoire et la Piscine D'en Face
- Propreté Urbaine : Désherbage de 100km linéaire de voirie

Nous maintenons une veille active des opportunités de marchés réservés et classiques à venir sur notre zone de chalandise.













En 2025, nous maintiendrons cette dynamique de recherche et de réponses aux marchés publics sur les filières propreté, propreté urbaine et espace vert avec néanmoins une vigilance particulière sur l'obligation à reprise du personnel (article 7 de la convention collective de la propreté).

## Clauses sociales : -200%

En 2024, le chiffre d'affaires généré par les clauses sociales de 121k€ représente 18% du CA global contre 45% en 2023

Nous perdons 243k€ sur ce segment d'activité (-200%) du fait de la fin de travaux d'aménagement du Grand Paris, combiné à un manque manifeste de représentation des Entreprises d'Insertion par les facilitateurs auprès de acheteurs, confirment la tendance à la baisse du volumes d'affaires et la raréfaction des opportunités.

A noter la fin d'une clause historique sur Palaiseau pour le compte de VINCI prévues au 20 Avril 2025.

En 2024, ce seul client représente 62K€ de CA soit 51% des prestations vendues dans le cadre de la clause sociale.

Nous maintenons nos efforts de lobbying auprès des différents PLIE porteurs des facilitateurs, nous continueront en 2025 à saisir les opportunités qui se présenteront.

## Au vu du risque que représente une trop forte dépendance aux contrats de clauses sociales :

#### En 2024:

 Nous avons affirmé notre volonté de diversifier notre activité au travers de nos trois filières historique (Propreté, Rénovation et Espaces Verts) au travers notamment de la diversification de notre typologie de clientèle (propreté et rénovation), du développement de la nouvelle filière de propreté urbaine.

#### En 2025:

- Nous accentuerons la communication et notre développement commercial en lien avec notre offre de « facility management » offrant à nos clients professionnels en plus des services susmentionnés, une offre de gestion- enlèvement de déchets, de manutention- livraison, de poly maintenance ainsi que de mise à disposition de personnel.
- Fort des travaux menés lors du DLA, nous envisageons la diversification de notre offre propreté décliné avec une branche « travaux spécifiques » :
  - Préparation des logements
  - Nettoyage « extrême » : désencombrement, Diogène, grande salubrité
  - Gestion des nuisibles

Nous nous devons de concentrer nos efforts sur la recherche de création de nouveaux marchés « réservés » et ou « allotis », de contrats B2B dans le secteur tertiaire et espérer que dans un avenir proche la gestion des clauses sociales soit revue, harmonisée et uniformisée afin de maintenir à minima notre chiffre d'affaires mais surtout les contrats de nos salariés affectés sur ces opérations.













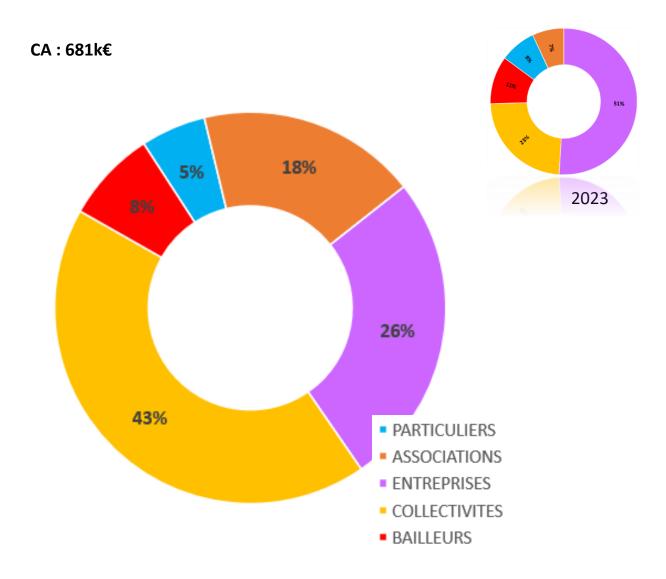
## Les clients

2024 aura été l'année du changement. En effet avec la baisse importante de la clause sociales et l'acquisition de 2 nouveaux marchés publics, il est normale de voir évoluer la hiérarchie en termes de répartition de nos clients par typologie.

Passant du 23% du CA 2023 à 43% en 2024, les collectivités au travers des marchés publics deviennent nos clients principaux, relayant les entreprises à la seconde place avec 26% des parts de chiffres d'affaires 2024 contre 51% en 2023.

On notera également une hausse concernant les associations : 18% contre 7% en 2023, principalement en lien avec le bon développement et la fidélisation du CDSEA et du bailleurs associatif SNL Essonne.

Le rapport reste inchangé concernant les bailleurs qui représentent 11% et les particuliers 5%















## Résultat économique :

### Nous réalisons sur 2024 un chiffre d'affaires de 680 668€.

Une baisse de 96k€ par rapport au prévisionnel (778k€) et de 114k€ par rapport à 2023

	PROPRETE INTERIEUR	PROPRETE URBAINE	ENTRETIEN ESPACE VERT	FACILITY MANAGEME NT	MANUTENTION LIVRAISON	COLLECTE DECHETS	RENOVATION INTERIEURE	TOTAL
CA	373 022 €	29 075 €	114 495 €	6 767 €	262 €	180 €	156 867 €	680 668 €
%/CA	54,8%	4,3%	16,8%	1%	0,04%	0,03%	23%	100%

Indicateurs significatifs	2020	2021	2022	2023	2024
Chiffre d'affaires	141k€	470k€	882k€	796K€	681K€
Nb de salariés en insertion en etp (1 505h/an)	1,32	9,6	19.2	20.3	16.9
Nb de salariés permanents en etp (1 820h/an) hors fonction	1.8	4.5	4	4.77	4
Charges directes en lien avec l'activité produite	139k€	190k€	337k€	322k€	312K€
Dont sous traitance main d'œuvre/achats prestations de services	62.4K€	57.8k€	138.9k€	77.5k€	73.5k€
Immobilisations nettes	24K€	59k€	106k€	79k€	72k€
Subventions en €	27k€	159k€	283k€	279k€	233K€
Masse salariale chargée	23k€	268k€	564k€	679k€	582K€
Encours clients	38 k€	134 k€	176k€	146k€	258k€
Résultat net	3k€	114k€	191k€	62k€	6.2K€
Trésorerie	72k€	171k€	344k€	420K€	310K€

Nous pensons poursuivre notre développement dans les prochaines années entre autres au travers de notre implantation sur le territoire de Cœur d'Essonne sur lequel nous avons un projet d'investissement immobilier important. Ce dernier permettrait de rassembler en un seul et même lieu l'Ensemblier HerculeMulltiservices : l'association Intermédiaire Hercule Insertion et l'entreprise d'Insertion La Conciergerie d'Hercule.

Cette année, nous avons inauguré le plateau technique dédié à la formation interne de nos salariés en insertion sur les métiers de la propreté. Son implantation stratégique au sein du Quartier Politique de la Ville les Aunettes, envoie un message clair aux acteurs et financeurs locaux quant à notre emprise territoriale.

Par ailleurs notre proximité de la BASE 217 nous a d'ores et déjà permis à deux reprises d'être prestataire lors de la Fête de l'Huma et d'entretenir les espaces verts des bâtiments communautaires s'y situant. Il nous parait primordial, d'être identifié comme un acteur sérieux et













compétant en lien avec le développement de l'activité économique sur celle-ci et restons en alerte aux opportunités à venir.

L'extension en cours de la zone d'activité de la Croix Blanche : Central Parc Val Vert représente également de nombreuses opportunités, notamment celle de mettre en avant notre filière Facility Management consistant à proposer aux donneurs d'ordre une prestation gestion de leurs services généraux leur permettant ainsi de se consacrer à leur cœur de métier.

Pour l'avenir, la recherche, la co-construction et la réponse aux marchés publics, semblent être un enjeu central. Afin de pouvoir nous positionner sur tout type de marchés, notre stratégie de développement vise à être en mesure de répondre aussi bien en tant que titulaire qu'en co-traitance ou si l'ampleur du marché le nécessite : en coopération avec d'autres structures IAE-ESS et milieu protégé sous la forme de Groupement momentané d'entreprise (GME).

L'arrivée prévue en 2024, (mais reportée) d'un facilitateur de la clause sociale en charge du territoire de Cœur d'Essonne devrait, nous l'espérons pour 2025, nous permettre de mieux être représenté auprès des collectivités et acheteurs privés.

Néanmoins, nous continuons de penser que nos efforts de relances, de relances, de rencontres et de promotions de nos structures auprès des coordinations de la clause sociale (MEIF Paris Saclay, Avenirs Initiatives, Grand Orly Seine Bièvre et Grand Paris Sud) et de leurs facilitateurs finiront par porter leurs fruits et nous permettrons de pouvoir faire ce que nous faisons le mieux : l'accompagnement vers l'emploi des publics les plus éloignés.













## 2024 C'EST EGALEMENT ...

Des in estissements en natériels, outillages et véhicules nécessaires au développement et au maintien de l'activité.



Soucieux de la santé de nos salariés de leur sécurité et de l'environnement, nous privilégions pour l'outillage des équipements dernière génération fonctionnant à batterie que ce soit sur l'activité rénovation et les espaces verts où nous utilisons des outils (souffleurs, tailles haies, débroussailleurs...) reliés à des batteries dorsales.

Par ailleurs, nous utilisons, dans le cadre de l'activité propreté, uniquement des produits labélisés Ecolabel ou Ecocert et zero produit phytosanitaire pour les prestations espaces verts. un véhicule électrique de marque et fabrication française









#### **Adhésions**

- √ Fédération des Entreprises d'insertion
- ✓ Act'ESSonne, plateforme des employeurs solidaire de l'Essonne
- ✓ Adhérent OPCO Uniformation
- ✓ Un logiciel de gestion d'entreprise : GEI

Un dossier revitalisation toujours actif

« Structuration et développement de la filière propreté au sein de la conciergerie d'hercule, entreprise d'insertion »

## Participation à des événements



DLA, dispositif local d'accompagnement de l'ESS

L'ensemblier, comprenant Hercule-Insertion (1987) & La Conciergerie d'Hercule (2019), ont su évoluer et s'adapter au fil des années. Leurs activités ont fortement grandi mais aujourd'hui, avec des contextes socio-économiques et de l'IAE défavorables.

L'ensemblier observe et avait anticipé des baisses d'activités qui l'amène à réinterroger sa stratégie de développement commercial, dans un objectif de consolidation de son activité.

Les deux structures ont été accompagné par un expert depuis le mois de septembre 2024 et ce jusqu'en mars 2025 afin de consolider leur activité et réfléchir à leur stratégie commerciale commune.

- Etude de nos activités actuelles, diversification, consolidation
- Exploitation des fichiers clients
- Investissement, embauche de personnel dédiée au développement commercial, achat de locaux
- Les stratégies internes et externes, stratégie de segmentation par la création d'une structure dédiée au Service à la Personne : « Jardi'ménage 91 »
- Communication de marketing de groupe















# Les 10 ans d'Act'ESSonne, le réseau SIAE 91

Conférence-débat sur les thèmes du partenariat, des réseaux et de la collaboration entre les acteurs du territoire. Dignité, fierté et espoir étaient aussi au cœur des témoignages des publics concernés. Beaucoup d'émotions. Sachons valoriser ce qui est fait dans nos associations : insertion des personnes, innovation sociétale, réponses à des besoins non couverts, souplesse et adaptation. Sans jamais oublier le sens et les valeurs de solidarité, d'entraide, d'économie sociale et solidaire que nous portons. A suivre...



# 3<sup>Nde</sup> participation à la Fête de l'Huma



## Confiance renouvelée pour cette troisième année :

Les salariés en Insertion Cœur Essonnois se sont vu attribuer la responsabilité des :

- Déplastifiage des espaces officiels avant inauguration
- Remise en état des espaces officiels avant ouverture
- Entretien des sanitaires des espaces officiels / VIP / et backstages
- Prestation de propreté du Bâtiment Chalard pendant toute la durée du séjour des salariés de la Fête sur la Base 217



Act'ESSonne
845 abonnés
4 j • 🕥

Il y a une semaine, La Fête de l'Humanité battait son plein dans notre département! 🕊 🖫

Mais saviez vous que les structures d'insertion de l'#Essonne étaient présentes: "Les équipes de Hercule Insertion et de La Conciergerie d'Hercule sont restées mobilisées 4 jours sur le site pour participer à la mise en place et l'entretien des espaces officiels"!

#JardindeCocagnedeLimon et Recyclerie du gatinais représentaient les #AteliersChantiersInsertion au cœur du village des territoires solidaires! #

Merci La Fête de l'Humanité d'avoir offert une tribune à l'#IAE! Rendez-vous l'année prochaine pour fête encore plus solidaire.













## Les objectifs 2025

## Un CA prévisionnel de 792K€

	PROPRETE INTERIEUR	PROPRETE URBAINE	ENTRETIEN ESPACE VERT	FACILITY MANAGEMENT	MANUTENTION LIVRAISON	COLLECTE DECHETS	RENOVATION INTERIEURE	TOTAL
CA	341 946	68 271	142 237	13 200	20 000	0	206 800	792 454 €
%/CA	43%	9%	18%	2%	3%	0%	26%	100%

**2. 18,11 équivalents temps plein en CDDI** mais suite au dialogue de gestion, nous avons actuellement une convention pour 15.45 etp

## 3. Un développement de notre activité et certaines diversifications sont envisagés :

- ✓ Accroitre de la filière propreté en multipliant les réponses à marchés publiques (réservés), en devenant incontournable sur la gestion et l'entretien des bases de vie dans le cadre de la clause sociale. Cependant, nous alertons sur la difficulté à nous coordonner avec les facilitateurs qui s'ils ne soutiennent pas le développement économique des SIAE, doivent pouvoir nous mettre très régulièrement en contact avec des entreprises soumissionnaires de marchés publics.
- ✓ S'appuyer sur notre nouveau plateau technique afin d'accroître le temps de formation de nos salariés en parcours. En parallèle privilégier les parcours AFEST.
- ✓ Développer la filière espace vert et nouveau partenariat avec la société FONCIA et EMMAUS
- ✓ Développer la filière propreté urbaine en investissant dans une balayeuse de voirie (sans permis) et en multipliant les démarches commerciales auprès d'autres donneurs d'ordre.
- ✓ Ouvrir une filière travaux spécifiques : Grand nettoyage, préparation des logements à la vente, Diogène et nuisibles.



- ✓ Participer à la création au sein de l'ensemblier Hercule Multiservices d'une structure SAP dédiée et/ou adhérer à une plateforme coopérative de service à la personne (support administratif) afin de faire bénéficier à nos clients particuliers du crédit d'impôt de 50% sur nos prestations espace vert.
- ✓ Revisiter nos outils de communication (supports, flyers, campagne mailing et web marketing) et stratégie commerciale en s'appuyant sur le DLA en cours et la présence d'un alternant NDRC depuis octobre 24 et ce jusqu'à fin août 2025.

Pour ce faire, nous devrons néanmoins lever plusieurs freins :

- 1. Obtenir des ETP supplémentaires afin de pouvoir répondre à la demande commerciale
- 2. Investir sur un poste de d'encadrant technique et de technico-commercial
- 3. Envisager avant septembre 2025, d'acquérir nos locaux ainsi que ceux adjacent permettant ainsi l'accueil d'une flotte de véhicules et d'engins plus importants













## L'activité en image



## PROPRETE



## **ESPACE VERT**















## Bilan et compte de résultat

ACTIF	ACTIF Exercise clos le 31/12/2024 (12 mois)							
	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%		
Capital souscrit non appelé (0)								
Actif Immobilisé								
Frais d'établissement								
Recherche et développement Concessions, brevets, marques, logiciels et droits similaires Fonds commercial Autres immobilisations incorporelles Avances & acomptes sur immobilisations incorporelles	2 465	2 465			62	0,01		
Terrains Constructions								
Installations techniques, matériel & outillage industriels	34 555	21 356	13 199	1,90	6 658	0.91		
Autres immobilisations corporelles Immobilisations en cours Avances & acomptes	127 319	77 784	49 536	7,11	63 187	8,66		
Participations évaluées selon mise en équivalence Autres Participations								
Créances rattachées à des participations Autres titres immobilisés	15		15	0,00	15	0,00		
Prêts Autres immobilisations financières	8 942		8 942	1,28	8 588	1,18		
TOTAL (I)	173 297	101 605	71 692	10,29	78 510	10,75		
Actif circulant								
Matières premières, approvisionnements En cours de production de biens En cours de production de services								
Produits intermédiaires et finis Marchandises	11 332		11 332	1,63	10 863	1,49		
Avances & acomptes versés sur commandes Clients et comptes rattachés Autres créances	257 517		257 517	38,97	145 890	19,98		
. Fournisseurs débiteurs . Personnel					26	0,00		
. Organismes sociaux . Etat, impôts sur les bénéfices	42 19 522		42 19 522	0,01 2.80	602 41 861	0,08 5.73		
. Etat, Impos sur les benences . Etat, taxes sur le chiffre d'affaires	2 775		2 775	0.40	1 057	0.14		
. Autres Capital souscrit et appelé, non versé	14 613		14 613	2,10	22 469	3,08		
Valeurs mobilières de placement Instruments financiers à terme et jetons détenus								
Disponibilités Charges constatées d'avance	310 321 8 694		310 321 8 694	44,55 1,25	419 796 8 968	57,50 1,23		
TOTAL (II)	624 817		624 817	89,71	651 531	89,25		
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III) Primes de remboursement des obligations (IV) Ecarts de conversion et différences d'évaluation actif (V)								
TOTAL ACTIF (0 à V)	798 113	101 605	696 509	00,00	730 041	100,00		

		Exercice clos	le	Exercice précédent		
PASSIF		31/12/202	24	31/12/202	23	
		(12 mois)		(12 mois)		
					_	
Capitaux propres						
Capital social ou individuel ( dont versé : ) Primes d'émission, de fusion, d'apport		20 000	2,87	20 000	2,74	
Ecarts de réévaluation						
Réserve légale		2 000	0,29	2 000	0,27	
Réserves statutaires ou contractuelles		182 986	26,27	152 045	20,83	
Réserves réglementées						
Autres réserves		184 986	26,56	154 045	21,10	
Report à nouveau						
Résultat de l'exercice		6 281	0,90	61 882	8,48	
Subventions d'investissement		260	0,04	24 260	3,32	
Provisions réglementées						
	TOTAL(I)	396 512	56,93	414 231	56,74	
Produits des émissions de titres participatifs						
Avances conditionnées						
	TOTAL(II)					
Province nour risques et charges						
Provisions pour risques et charges						
Provisions pour risques						
Provisions pour charges						
	TOTAL (III)					
	, ,					
Emprunts et dettes						
Emprunts obligataires convertibles						
Autres Emprunts obligataires						
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit						
. Emprunts		21 820	3,13	30 955	4,24	
. Découverts, concours bancaires Emprunts et dettes financières diverses						
Divers		21	0.00	29	0.00	
. Associés		123 667	17.76	122 443		
. Associes		123 007	17,76	122 443	16,77	
Avances & acomptes reçus sur commandes en cours						
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		43 722	6,28	27 811	3,81	
Dettes fiscales et sociales						
. Personnel		14 607	2,10	43 732	5,99	
. Organismes sociaux		36 453	5,23	37 342	5,12	
. Etat, impôts sur les bénéfices		50.047		54.545		
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires . Etat. obligations cautionnées		56 317	8,09	51 016	6,99	
. Etat, obligations cautionnées . Autres impôts, taxes et assimilés		354		279		
. Autres impots, taxes et assimiles Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		354	0,05	2/9	0,04	
Autres dettes		3 036	0,44	2 202	0,30	
Instruments financiers à terme		3 430	0,44	2 202	0,30	
Produits constatés d'avance						
	TOTAL(IV)	299 996	43,07	315 809	43,26	
Ecart de conversion et différences d'évaluation passif	(V)					
	TOTAL PASSIF (L) 10	000 000		700.011		
	TOTAL PASSIF (I à V)	696 509	100,00	730 041	100,00	















COMPTE DE RÉSULTAT		Exercice clos 31/12/202 (12 mois)		Exercice précé 31/12/202 (12 mois	23	Variation absolue (12 / 12)	%	
	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%
Ventes de marchandises								
Production vendue biens								
Production vendue services	680 668		680 668	100,00	795 525	100,00	-114 857	-14,4
Chiffres d'Affaires Nets	680 668		680 668	100,00	795 525	100,00	-114 857	-14/
Production stockée Production immobilisée								
Subventions d'exploitation			233 204	34.26	278 882	35.08	-45 678	-16
Reprises sur amortis, et prov., transfert	de charges		4 316	0.63	20 123	2.53	-15 807	-78
Autres produits			500	0,07	18	0,00	482	1
Total	les produits d'	exploitation (I)	918 688	134,97	1 094 548	137,59	-175 860	-16
Achats de marchandises (y compris dro	its de douane)				308	0.04	-308	-100
Variation de stock (marchandises)	,		<b>-4</b> 57	-0,08	-8 572		8 115	94
Achats de matières premières et autres	approvisionneme	ents	46 253	6,80	58 521	7,38	-12 268	-20
Variation de stock (matières premières e	et autres approv.)		-12	0,00	17 918	2,25	-17 930	-100
Autres achats et charges externes			266 296	39,12	253 598		12 698	5,
Impôts, taxes et versements assimilés			19 426	2,85	18 411		1 015	5
Salaires et traitements			462 457	67,94	554 474		-92 017	-16
Charges sociales			100 503	14,77	106 378		-5 875	-5,
Dotations aux amortissements sur immo Dotations aux provisions sur immobilisal Dotations aux provisions sur actif circula Dotations aux provisions pour risques ei	tions ant		33 546	4,93	31 199	3,92	2 347	7,
Autres charges	Contaiges		3 204	0,47	549	0,07	2 655	483
Total d	les charges d'e	exploitation (II)	931 216	138,81	1 032 784	129,82	-101 568	-0,
RÉSU	ILTAT D'EXPL	OITATION (I-II)	-12 528	-1,83	61 764	7,76	-74 292	-120
Quotes-parts de résultat sur opér	ations faites ei	n commun						
Bénéfice attribué ou perte transférée (III Perte supportée ou bénéfice transféré (I								
Produits financiers de participations								
Produits des autres valeurs mobilières e	t creances							
Autres intérêts et produits assimilés Reprises sur provisions et transferts de	charges							
Différences positives de change Produits nets sur cessions valeurs mobi	lières placement							
Tota	al des produits	financiers (V)						
Dotations financières aux amortissemen	ts et provisions							
Intérêts et charges assimilées			1 591	0,23	1 743	0,22	-152	-8
Différences négatives de change								
Charges nettes sur cessions valeurs mo	bilères placemen	ts						
Total	des charges f	inancières (VI)	1 591	0,23	1 743	0,22	-152	-8,
F	RÉSULTAT FIN	ANCIER (V-VI)	-1 591	-0,22	-1 743	-0,21	152	8

COMPTE DE RÉSULTAT (suite)	31/12/202 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2023 (12 mois)		Variation absolue (12 / 12)	%
Produits exceptionnels sur opérations de gestion Produits exceptionnels sur opérations en capital Reprises sur provisions et transferts de charges	24 000	3,53	24 000	3,02		0,00
Total des produits exceptionnels (VII)	24 000	3,53	24 000	3,02		0,00
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion Charges exceptionnelles sur opérations en capital Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	984	0,14			984	N/S
Total des charges exceptionnelles (VIII)	984	0,14			984	N/S
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)	23 016	3,38	24 000	3,02	-984	-4,09
Participation des salariés (IX) Impôts sur les bénéfices (X)	2 617	0,38	22 139	2,78	-19 522	-88,17
Total des Produits (I+III+V+VII)	942 688	138,49	1 118 548	140,61	-175 880	-15,71
Total des Charges (II+IV+VI+VIII+IX+X)	936 408	137,57	1 056 666	132,83	-120 258	-11,37
RÉSULTAT NET	6 281 Bénéfice	0,92	61 882 Bénéfice	7,78	-55 601	-89,84
Dont Crédit-bail mobilier Dont Crédit-bail immobilier	13 189	1,94	13 249	1,67	-60	-0,44















date du doc :	3 - BUDO	GET PREVISIO	NNEL 2025	DE LA ST	RUCTURE	
13/2/25		LA CONCIE	RGERIE D'H	IERCULE		
(Les structures qu	il ne sont pas constituées sous forme associative o	nt la possibilité d'adapt	er cette présentation	n)		
	Charges			Produit	ts	
60	Achats	133484				
601	Achats de matières premières	78800	Vente de marchar	ndises		
602	Achats stockés		Production vendu			
603	Variation des stocks		Production vendu			
604	Prestations de services	30084	Prestations de ser	rvices		792454
605	Achat matériel	0.4000				
606	Achats fournitures non stockées	24600				
607	Achats de marchandises		71 - Productions	stockées		0
609	Rabais, ristourne sur achat	07400				
61	Charges externes	87489	72 - Productions	immobilisees		220002
611	Sous-traitance générale-formation		74 - Subventions	préciser la natur	e des aides	238862
612		40700	Collectivités locale	es et EPCI	Total	0
613			VIIIe de*		Neture aide	
613	Locations mobilières		VIIIe de*		Neture aide	
614		2400			Nature aide	<u> </u>
615		5000			Neture aide	
616	Primes d'assurances	16091	Communauté de	Communes	Nature aide	<u>                                     </u>
617	Etudes et recherches		Communauté de	Communes	Neture aide	
2/2					Nature aide	
	Documentation générale et colloques Rabais, ristourne sur achat		<del>                                     </del>		Nature aide	<b>-</b>
62		62061			Nature aide	
	-					13500
621	Personnel extérieur à l'entreprise	5500	Consell Départer	mental"	Total Nature aide	13500
622	Honoraires  Presta, formation/tutorat personnel insertion	5500	ł		Nature aide	13300
	·		ł		Nature aide	
623	Prestataire action hors formation/tutorat  Publications	7303	ł		Nature aide	
623		6000	ł		Nature aide	<u> </u>
625	Voyages, missions et réceptions	2500	Consell Région	al lie de France	Total	0
626	Frais de Télécom et postaux	4952	1		Nature aide	
627	Service bancaire	2748	1		Nature aide	
628	Divers	900	1		Nature aide	
629	Rabais, ristourne sur achat				Nature aide	
63	Impôts et taxes sur salaires	7889	Etat - UD-DDETS	-DRIEETS	Total	219362
631	Taxes sur salaires		1		CUI-CAE	
633	Vers. Formation, transport, construction	2188	1		Aide aux postes	219362
635	Impôts directs, indirects et droits	5701	l		FDI	
64	Salaires et charges	665640	l			
	total salaires	534286	1			
Salaires non	Gestion administration **	20534,4	l			
ohargés par	Accompagnement social empiol formation	2882				
type de postes	Encadrement technique	153185,6			Nature aide	
	Personnel Insertion	357684			Nature aide	
	Autres personnel hors activité insertion	440077	F8E		Mosure	
Audena Brain III	total charges sociales	113677			Nature aide T APPRENTISSAGE	6000
Autres frais liés au Autres frais rour l		3432	AUTRES AUTRES			6000
	e personnel en Insertion : Charges de gestion courante	14245	AUTRES 75		Nature aide ton courante	
66		400	75	Produits finance		
67		1000	77	Produits except		
68		1000	78		ort, et provisions	
68	Dotations aux provisions	30594	79	Transfert de cha	10522	
69	Impôt sur société ***	55554				
TOTAL CHA		988 557 €	TOTAL PRO	DUITS		1 041 838 €
Résultat		53281				11111111
	stributions volontaires	0	Contributions vo	iontaires en na	ture	0
Secours en nature, alimentaires, vestimentaires			Bénévolat			
	de biens (locaux, matériel)		Prestations en na	ture		
Prestations	-		Dons en nature			
	TOTAL	988557		TOTA	<u></u>	1041838
	TOTAL 900007 TOTAL					1011300















16, avenue Scotte- La Croix Blanche 91700 Sainte-Geneviève des Bois

14 avenue de Flandre - 91170 Viry-Châtillon

Tél: 01 69 45 52 52 - Port: 07-87-36-48-07

direction@conciergerie-hercule.fr; resp.activite@conciergerie-hercule.fr;

https://www.hercule-multiservices.fr/



























