

























SOLIDAIRE

Entretien des locaux SERVICE A LA PERSONNE RESPONSABLE)MINISTR ATIF NTRETIEN DE LA VOIRIE INSERTION RESTAURATION JARDINAGE PEINTURE MANUTENTION NETTOYAGE RICOLAGE INCLUSION

Bilan d'activité 2024

Sommaire

RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE

L'ESSENTIEL DE 2024	1
BILAN SOCIAL	2
Typologie des salariés	2
Publics prioritaires	3
Principaux freins	3
Lieu d'habitation de nos salariés, lieu de réalisation des missions.	3
Le recrutement	4
L'accompagnement socioprofessionnel	5
Le parcours SAP	6
La formation	7
Les sorties	8
Témoignage	8
BILAN ECONOMIQUE	9
L'offre proposée aux utilisateurs de nos services	9
Comparatif 2020-2024	9
Répartition par nombre d'heures	10
Les utilisateurs de nos services	10
Les marchés publics et les clauses d'insertion	11
Témoignage	12
Dérogation aux 480h, où en sommes-nous ?	13
Résultats et modèle économique	13
LE TERRITOIRE & ACTIONS 2024	15
L'EQUIPE & ADMINISTRATEURS	17
CONCLUSION	18
ANNIEVEC	
ANNEXES 1. Rapport du trésorier	
 Rapport du trésorier Indicateurs significatifs 	
3. Bilan et compte de résultat 2024	
4. Budget 2025-26	

Rapport moral de la Présidente

Au début de l'AG 2024, le 13 juin, et considérant la baisse d'activité du 1^{er} trimestre, j'avais fait part de mes craintes et demandé encore plus de rigueur.

Heureusement, la situation s'est redressée tout au long de l'année et 2024 s'est terminée conformément à nos objectifs en nombre d'heures de travail et en chiffre d'affaires.

Bien que les subventions cumulées aient diminué de 10% et les charges de 6%, l'association a pu clôturer l'année avec un bénéfice.

Les salariés en insertion ont été un peu moins nombreux, moins de nouvelles embauches mais un temps de travail plus long (383 heures de travail en moyenne sur l'année): d'où une insertion professionnelle et un revenu plus satisfaisant, confirmés pour quelques-uns par une embauche à la Conciergerie d'Hercule.

En 2024, l'association a quitté la rue D. Casanova et installé son nouveau siège social avenue de Flandre à Viry, appartement mis à notre disposition par la mairie de Viry. Cet espace n'a pu accueillir que le service administratif et comptable, l'accueil et la directrice générale. Les services plus 'professionnels' ont rejoint soit les locaux de la Conciergerie à la Croix Blanche, soit ceux de la Piscine d'en face à Ste Geneviève.

En 2024, l'accompagnement des salariés en insertion a été fait avec une équipe de permanents un peu moins importante (15 collaborateurs au lieu de 17). Le service administratif et comptable a vu partir son responsable, à sa demande. Une réorganisation a été faite avec une nouvelle répartition des tâches et des responsabilités. Grâce à la bonne volonté des salariés en place et à leur efficacité, l'association n'en a pas pâti. Je les en remercie chaleureusement.

L'activité de La Conciergerie d'Hercule a continué à se développer, les résultats financiers sont positifs. La complémentarité entre les deux structures d'insertion fonctionne bien et de façon permanente. L'insertion professionnelle des salariés en insertion devient, pour ceux-ci, une réalité et non une promesse de papier.

Mme Vassas, directrice générale, reviendra sur tous ces points.

Pour 2025, il est probable que l'association pourra proposer aux salariés en insertion le même nombre d'heures de travail (environ 120 000).

Plusieurs préoccupations sont à l'ordre du jour du conseil d'administration :

- Recréer une véritable collectivité de travail en rassemblant sur un même site, tous les services,
- Proposer de nouvelles activités d'insertion,
- Stabiliser le service administratif et comptable,
- Recruter de nouveaux administrateurs.

Je tiens à remercier les municipalités de Viry Châtillon, Sainte Geneviève des Bois et Longjumeau pour leur soutien et notamment en mettant à notre disposition des locaux (siège social et antennes) nous permettant d'être au plus près des demandeurs d'emploi de notre territoire.

Je tiens à remercier l'ensemble des bénévoles (administrateurs ou non) pour leur disponibilité et leur engagement.

Tout le conseil d'administration remercie très chaleureusement la directrice générale et le directeur de la Conciergerie d'Hercule, leurs collaboratrices et collaborateurs qui ont su répondre à la fois aux demandes de nos clients et au soutien des salariés en insertion. Le conseil d'administration remercie également notre experte comptable, Mme Hermellin, et notre CAC, le cabinet Aparté, qui nous ont beaucoup aidés dans certains moments difficiles.

Je vous invite à prendre connaissance des rapports d'activité 2024 établis par la directrice générale et qui développent l'action de l'association d'insertion et de l'entreprise d'insertion au cours de cette année.

Denise Bernollin Bois

Présidente de l'association Hercule-Insertion



L'essentiel de 2024



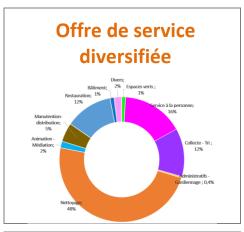
317 (75.5 etp)

Salariés en parcours 153 nouvelles embauches





de sorties dynamiques 133 salariés sortis







Produits d'exploitation

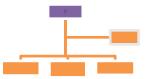
2.6 M€ de chiffre d'affaires 284 K€ subventions 66 K€ de résultat net





Sainte-Geneviève-des-Bois (2) & une permanence à Athis-Mons





17 collaboratrices-teurs (15 ETP) & 7 administrateurs



Contrats de Ville, Opération TAPAJ, chantiers éducatifs; les réseaux; Forums, job dating, coordination territoriale, Réunions partenariales, Fêtes des associations.....



Hercule-Insertion & La Conciergerie d'Hercule, une stratégie de marque





9 salariés, de l'AI, poursuivent leurs parcours au sein de l'EI.











BILAN SOCIAL

317 salariés mis à disposition en 2024
153 nouvelles embauches
PASS IAE généralisés aux AI
121 317 heures de travail réalisées par les salariés en parcours

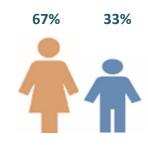
75.5 ETP

18.7 mois de présence en moyenne383 heures de travail en moyenne/an

Nos activités sont adaptées aux publics en insertion car notre organisation du travail et les services proposés permettent de :

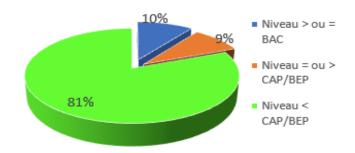
- Répondre à des obligations RH précises (objet social de l'Al): recruter des personnes relevant des critères dits publics prioritaires
- Recruter à la fois sur un niveau d'employabilité et une motivation à travailler.
- Maintenir dans l'emploi un public qui subit la réalité du chômage de longue durée.
- Proposer un dispositif de proximité
- Gérer la diversité des profils.
- Accompagner une reprise de travail progressivement en s'adaptant aux contraintes sociales et familiales de nos salariés.
- Acquérir un 1er niveau de compétence
- Travailler les codes professionnels.
- Mettre en œuvre un accompagnement socioprofessionnel nécessaire à la levée des freins à l'emploi.
- Proposer des missions de travail aux femmes qui sont majoritairement les plus discriminées dans l'accès à l'emploi

Typologie des salariés



	2022	2023	2024
Part des femmes	69%	67%	67%
Part des jeunes - 26 ans	5%	5%	6%
Part des seniors	34%	36%	34%
Part des salariés de faible niveau (< Vbis-VI)	82%	82%	81%
Part des demandeurs d'emploi de + 2 ans	59%	59%	63%
Part Bénéficiaires RSA Socle	30%	28%	25%
Part Bénéficiaires de l'ASS	7%	6%	6%
Part Travailleurs reconnus Handicapés	7%	7%	8%
Part Résidant Quartier Pol. Ville (QPV)	40%	40%	42%
Part de Réfugiés	7%	8%	7%
Part de salariés résidents Accueil Hébergem	8%	7%	7%

L'association intermédiaire s'adresse à des publics en grande difficulté, les niveaux de formation à l'embauche y sont très souvent faibles: 81% de notre public a un niveau inférieur au CAP-BEP.



La question de la formation reste donc un levier important pour atteindre un niveau d'employabilité nécessaire au retour à l'emploi durable.

Publics extra prioritaires

105 salariés en parcours bénéficiaires d'un minima social BRSA-ASS-AAH (soit 33% hors doublons).

Les bénéficiaires du RSA (79 salariés) ont réalisé 22% des heures de travail à savoir 26547 heures en baisse par rapport à 2023 (-23%)

Publics Prioritaires	Nb Sal	%/nb salariés	Nb heures	%/Nb Hs totales
Bénef. RSA	79	25%	26547	22%
Bénef. ASS	18	6%	10219	8%
RQTH & AAH	25	8%	9899	8%
Rés. QPV	132	42%	57218	47%
Réfugiés	23	7%	10293	8%

42% de nos salariés **résident dans des quartiers prioritaires**. Ces territoires pointent souvent du doigt des inégalités sociales sur la base d'indicateurs spécifiques : chômage, logement, développement économique, réussite scolaire, accès au système de santé, sécurité.

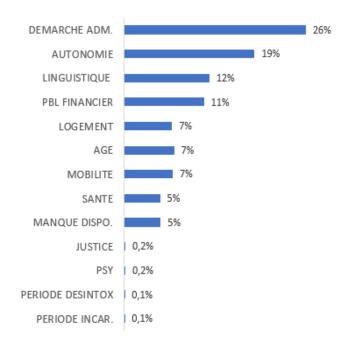
L'Association Intermédiaire maintient dans l'emploi, participe donc à la lutte contre les exclusions et enraye les conséquences d'un chômage structurel de longue durée (perte de repères sociaux, précarité financière, diminution de la surveillance médicale, repli sur soi...) sans que cela soit évoqué et/ou reconnu dans les statistiques officielles.

Principaux freins:

Ces freins sont diagnostiqués à l'entrée en parcours. Les freins sont mis en regard de l'accès aux missions de travail de l'Al puis de l'accès à l'emploi pérenne. Les modalités d'accompagnement pour l'aide à la résolution de ces difficultés repérées sont le plus souvent le fruit

d'une collaboration entre la Conseillère d'insertion professionnelle (CIP) et le partenaire extérieur.

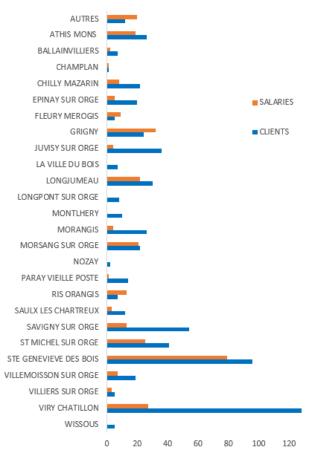
La mise à disposition reste le véritable support nécessaire à l'évaluation de l'employabilité. En tant qu'employeur et formateur par le travail, nous apprenons à connaitre au quotidien nos salariés; leurs intérêts, leurs motivations, leurs degrés d'autonomie et leurs capacités à être acteur de leur parcours dans un environnement donné.



Lieu d'habitation de nos salariés, lieu de réalisation des missions.

Les communes sur lesquelles nous sommes implantées : Athis-Mons (permanence), Longjumeau, Sainte Geneviève des Bois et Viry-Châtillon (4 antennes) sont à la fois celles qui nous adressent le plus grand nombre de demandeurs d'emploi (56%) et sur lesquelles l'activité est forte (66%).

La proximité géographique reste donc un atout essentiel.



Par ailleurs, nous travaillons en étroite collaboration avec les municipalités d'Epinay sur Orge, Chilly Mazarin, Longjumeau, Morangis, Sainte Geneviève des Bois, Saint-Michel sur Orge, Fleury Mérogis, Viry-Châtillon et Morangis. Ce sont aussi celles qui nous soutiennent entre autres par le biais d'achats responsables (marchés publics d'insertion) ou la mise à disposition gracieuse de locaux.

Le recrutement :

- 617 candidatures par la plateforme de l'Inclusion
- 75 candidatures via les jobs dating
- 153 salariés nouveaux salariés en 2024
- est < 1 mois pour 74% des embauches
- une disparité entre prescripteurs

Nous rappelons que les profils doivent obligatoirement être validés par les prescripteurs via La Plateforme de l'Inclusion afin d'obtenir un PASS IAE pour les futurs salariés recrutés. Nous sommes également présent sur les forums, Job dating et réunions organisées par France Travail.

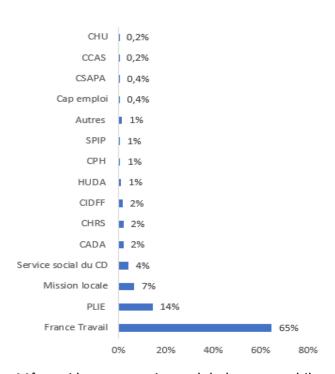
Enfin, nous intervenons à la demande auprès des partenaires comme Alpha Longjumeau ; Centre Social Colucci ; MJC les passerelles ; Emmaüs, ASL, pour présenter notre structure et missions.

692 dossiers traités

Modalités recrutement	Nb de dossiers	%
Plateforme Inclusion	617	89%
8 Jobs dating	75	11%
Total	692	

Nous avons animé **8 réunions de pré- recrutement** et qui nous permettent de
présenter collectivement aux futurs salariés
l'organisation, le parcours d'insertion et les
missions de travail avant la signature d'un 1^{er}
contrat.

Les prescripteurs 2024 sur la Plateforme de l'Inclusion,



Même si les acteurs tirent globalement un bilan positif du déploiement du PASS IAE via la Plateforme de l'inclusion, nous notons que l'ensemble des prescripteurs historiques : PLIE, Services sociaux du Conseil Départemental, CAP Emploi, Mission locale orientent 25.4% des candidats. L'IAE ne semblent pas être une orientation sinon prioritaire tout du moins

considérée comme pertinente pour des publics éloignés de l'emploi...

France travail alimente pour 64.6% les profils IAE.

Parmi les autres prescripteurs, nous notons les centres d'hébergements, le SPIP, CSAPA, CCAS pour 10%

Nous observons une diminution du nombre d'orientation alors même que plus de 50% des candidats n'arrivent pas au bout du processus de recrutement.

Motifs de refus sur la plateforme : pour 59% des orientations, le candidat met fin au processus de recrutement.

Candidat ne s'étant pas présenté à l'entretien	19%
Candidat non joignable	18%
Candidat non intéressé	12%
Candidat indisponible : en emploi et/ou en formation	8%
Candidature en doublon	2%
Pas de recrutement en cours	1%
Motif "Autre" saisi sur les emplois	21%
Le candidat n'a pas les compétences requises pour le poste	2%
Candidat non mobile	1%
Un des freins à l'emploi est incompatible avec le poste proposé	17%

153 nouveaux salariés recrutés en 2024 sur 317 salariés ayant travaillé

Répartition selon la prescription de leur orientation vers l'Al	Nb Sal	
France travail	106	67%
Mission Locale	8	5%
PLIE	17	11%
Services sociaux du département	4	3%
Autres acteurs locaux	18	12%
	153	

En conclusion de ce chapitre sur le recrutement, nous pouvons noter:

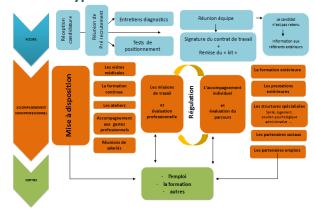
- -notre difficulté à recruter des publics en correspondance avec les besoins de nos clients, - une augmentation du temps de traitement des
- recrutements due entre autres
- ✓ Un nombre de candidats positionnés pas assez important si l'on tient compte des process qui n'aboutissent pas
- ✓ Le formalisme administratif

L'accompagnement socioprofessionnel

Accompagner individuellement, redynamiser socialement et requalifier professionnellement

Les entrées en parcours A.I sont validées par l'obtention d'un PASS IAE : d'une durée de validité de 2 ans.

Parcours type



Les salariés en insertion bénéficient au sein des associations intermédiaires d'un accompagnement social et professionnel.

L'une des originalités des associations intermédiaires est la prise en charge globale de la personne et la recherche de solutions à ces difficultés avec les partenaires les plus adaptés.

Construire un parcours personnalisé

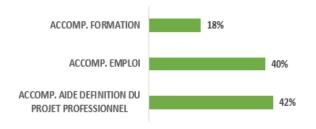
- Un accueil fondé sur l'écoute du demandeur d'emploi,
- Un diagnostic de la situation personnelle et professionnelle de la personne
- ✓ Un accompagnement social visant à résoudre les problèmes rencontrés par les salariés en insertion et qui constituent autant d'obstacles à l'accès à un emploi stable (logement, problèmes familiaux, santé. accès aux droits, problèmes administratifs de tous ordres, mobilité, linguistique, etc....)
- Une mise en relation chaque fois que la situation socioprofessionnelle le nécessite vers des structures spécialisées du territoire
- Une évaluation des compétences, des savoir-faire et savoir-être en situation professionnelle.

- ✓ L'élaboration avec le demandeur d'emploi d'un projet personnel et professionnel.
- ✓ Des propositions de formation pouvant aller jusqu'à la qualification.
- Un accompagnement et un apprentissage aux bons gestes professionnels
- ✓ Une aide au placement dans l'emploi (proposition d'emploi, recommandation, appui personnel etc.).

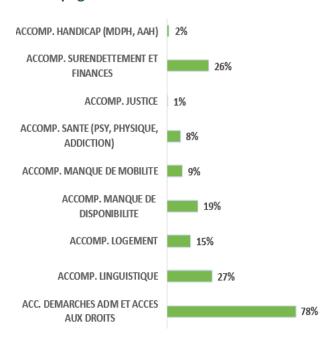
Les types d'accompagnement pour 317 salariés

Un même salarié peut bénéficier de plusieurs types d'accompagnement

Accompagnement professionnel



Accompagnement social : levée des freins



L'accompagnement aux gestes professionnels

Cet accompagnement qui existe depuis 2007 a quelque peu évolué. Nous proposons des ateliers exclusivement sur le secteur de la propreté représentant plus de 50% de l'activité. La référente qualité, animatrice de ces ateliers, rappelle les consignes des donneurs d'ordre, le contexte des interventions (marché public), les procédures, l'utilisation du matériels et machines mécanisées, les produits utilisés et les dosages, enfin un rappel est également nécessaire concernant l'organisation et la planification des tâches. Ces ateliers permettent de (re)montrer le bon geste technique, de rassurer le salarié confronté à un matériel et des consommables chaque fois différents. Il s'agit de diminuer les risques psycho-sociaux liés au manque d'information et d'organisation, de développer des compétences techniques et de savoir-être, de développer la qualité du travail, de réussir au mieux leur mission de travail.

Ces ateliers sur 2024 ont concerné 36 salariés pour 183 heures de formation. Nous allons poursuivre le rythme des ateliers en 2025. Nous avons aménagé pour ce faire des locaux au 2 rue Anne Frank à Sainte-Geneviève des Bois afin que nos salariés puissent s'entrainer dans de bonne condition.

Cet accompagnement est de nature également à rassurer le client que nous sollicitons afin qu'il soit partie prenante du parcours d'insertion.

Le parcours SAP (service à la personnes)

Nous mettons à disposition une partie de nos salariés sur des missions de travail liés au Service A la Personne. Cela concerne pour l'association intermédiaire en grande majorité, l'entretien de la maison, du linge et du jardin.

Nous avons également des conventions avec des organismes types mutuelles ou CPAM pour des prises en charge s'adressant à des utilisateurs en perte d'autonomie ponctuelle.

Cette activité, même si elle reste un support d'insertion, ce doit d'être plus qualitative, mieux identifiée et plus professionnalisante afin d'amener les salariés vers l'emploi durable dans un secteur en tension qui recrute massivement.

- Des métiers d'utilité social
- Des métiers qui se modernisent
- Des métiers qui forment et recrutent

Notre objectif est d'identifier, même s'ils sont peu nombreux, parmi nos salariés en parcours celles ou ceux qui se destinent à travailler dans ce secteur et de leur proposer un accompagnement renforcé. En complément du parcours personnalisé évoqué plus haut, plusieurs pistes sont explorées afin d'atteindre nos objectifs.

- ✓ Un recrutements spécifiques SAP
- √ 15h/semaine de missions à minima
- ✓ Des évaluations et visites auprès des clients afin de faire un point technique et vérifier leurs besoins et la bonne réalisation des missions
- ✓ Des réunions « échange de pratique »
- ✓ Des formations visant la montée en compétence interne et/ou le départ sur des formations qualifiantes.
- ✓ Enfin un partenariat pro-actif avec la Plateforme des métiers de l'autonomie : pdma77-91@mdef-grandparissud.fr

La formation : 7506 heures pour 116 salariés

65 actions de formations menées dont 16 dans le cadre du PIC IAE (Plan d'investissement dans les compétences de l'Insertion par l'Activité Economique) et mis en œuvre avec l'OPCO de la Cohésion sociale : Uniformation.

Qualifiante	НАССР	5,5%
Sécurité	PRAP	0,4%
Securite	SST ET PSC1	3,7%
	TECHNIQUE PROPRETE	2,4%
Adaptation au	ENTRETIEN DES LOCAUX	3,0%
poste	ENTRETIEN DU DOMICILE	1,2%
	SERVICE A LA PERSONNE	1,3%
	ATELIER NUMERIQUE	2,2%
Environnement professionnel	ATELIER PDMA	0,2%
·	FORMATION CIVIQUE	0,1%
	LINGUISTIQUE	7,1%
Savoirs de base	COMPETENCE DE BASE PRO	
Savoirs de base	PREPA COMPETENCES	1,2%
	SAVOIR DE BASE	1,2%

L'accès à la formation reste malheureusement encore trop faible malgré une stratégie interne affichée. Cependant, nous ne pouvons que rappeler cette année encore, notre difficulté à prendre en charge les coûts salariaux très importants entre autres sur les formations longues durées plus coûteuses (type linguistique).

Nous faisons appel à des organismes de formation du territoire (ACCPAV, Horizon, CFP Grigny, ARIES, FREE, Secourisme Français, Ris-Formation, etc...) pour mettre en œuvre ces actions qui pour une partie d'entre elles sont mutualisées avec d'autres SIAE afin de limiter le nombre de salarié absent sur une même période ou intervenant pour le même type de mission.

Parole d'une formatrice en OF: « Oui la formation est adaptés aux publics rencontrant des difficultés dans l'expression écrite et la lecture. La formatrice indique accueillir de plus en plus des personnes ne lisant pas, n'écrivant pas. Cela engendre, au moment de l'évaluation finale, beaucoup de temps en individualisation, temps qui n'est pas prévu. Votre interrogation nous amène à réfléchir aux pré requis à l'entrée, aux objectifs de fin de formation ».

Nous valorisons les actions de formation du plan de formation interne (PIC IAE -Uniformation) ou les actions de formations externes mis en œuvre par les CIP dans le cadre de l'accompagnement à la formation de nos salariés (exemple les ateliers numériques, Compétence de base, savoir de base, etc..).

En 2024, nous n'avons pas pu faire bénéficier à nos salariés du dispositif

Certification CLEA (certificat de connaissances et de compétences professionnelles), en effet le changement de prestataire n'a pas été concluant et nous avons noté la disparition du financement Région.

Sessions mutualisées de Français à visée professionnelle

Comme les 3 dernières années, nous avons fait bénéficier à 5 salariés de cette action. Confié par la DRIEETS à des réseaux départementaux (Act'ESSonne dans le 91) et piloté par le FLES de Paris, ce dispositif permet la mise en place de sessions du programme de français mutualisé aux SIAE d'Ile de France.

Des modules de 91h répartis sur 4 mois.

Ils sont dispensés par le CFP sur 2 sites, Grigny et les Ulis. Les parcours sont élaborés avec les structures et les organismes de formation pour concilier activité professionnelle et spécificités du public sur un rythme adapté à la poursuite des missions de travail.

Les salariés ont la possibilité de passer une certification type TCF.

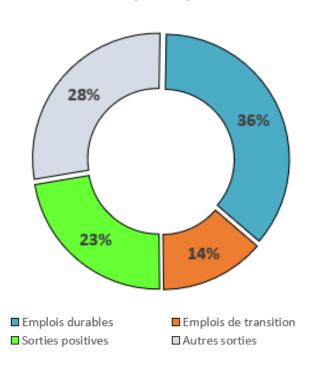
Résumé d'une intervention au sein de la structure d'insert on Hercule-Insertion: Dans le cadre de leur Master Esychologie du travail et de l'orientation", 3 étudiants chercheurs en Clinique de l'activité, Lucinda Gomes (CIP au sein de l'association), Florian Ducoté, et Marine Pajot (sous la direction de l'enseignant chercheur, Mr Bernard Prot INETOP / Cnam - Paris V), ont animé un groupe de 14 salariés en parcours (activité SAP) et mettre en œuvre une méthode: « l'auto-confrontation croisée »

« Hercule insertion s'interroge sur les ressources qu'elle pourrait mobiliser auprès de ses salariés en parcours d'insertion, notamment ceux exerçant dans les métiers en tension du service à la personne. Une équipe d'étudiants chercheurs met en place - auprès d'un groupe de 14 salariés professionnels - une méthode indirecte issue de la clinique de l'activité, celle de l'auto confrontation croisée. Celle- ci, vise à comprendre et à améliorer les pratiques professionnelles en confrontant les travailleurs à leurs propres films d'activités enregistrés chez des clients. Le but étant au final que l'expérience vécue devienne disponible pour les expériences à venir, et permette de ce fait, aux professionnels de se renouveler et d'enrichir leur créativité. Cette expérimentation, qui s'est déroulée de septembre

2023 à octobre 2024, - jalonnée par de nombreux temps de rencontres, individuels, en groupes restreints ou en grands groupes - a fait émerger un collectif de travail et ce grâce à la vivacité des débats qu'ils ont pu avoir sur leur métier, au fait qu'ils ont pu se comparer, se différencier, se questionner, se conseiller, sur des gestes et des techniques professionnelles. Ces controverses de l'activité ont favorisé la réflexion individuelle et collective. Au final, les résultats récoltés valident les hypothèses de notre recherche, à savoir que la mise en place d'une telle intervention, a permis aux salariés, d'épaissir leur dialogue professionnel, d'accroître leur sentiment d'appartenance, d'élargir leur pouvoir d'agir et en conséquence, de développer leur métier et leur bienêtre au travail »

Les sorties: 133 salariés

Taux de sorties dynamiques : 72%



Emplois durables: CDI, CDD>6 mois, création entreprise, intégration fonction publique, poursuite en EITI.

Emplois de transition : CDD< 6 mois, contrats aidés

Sorties positives : CDD dans une autre SIAE, entrée en formation

qualifiante et non qualifiante, prise de droit à la retraite **Autres sorties** : Chômage, inactifs, sans nouvelle.

Le nombre de sorties prises en compte est de **111** sur les **133** sorties car sont exclus du calcul, les 22 salariés sortis pour maladie, maternité et décisions administratives.

Comparatif avec les années précédentes

Nous prenons en compte depuis 2023, les sorties de – de 150h jusqu'alors exclus du décompte

	2021	2022	2023	2024
Nbr de salariés	426	366	348	317
Nb de sorties prises en compte	132	125	155	111
Sorties dynamiques	81%	78%	72%	72%
Emplois durables	40%	43%	39%	36%
Emplois de transition	11%	10%	14%	14%
Sorties positives	30%	25%	20%	23%
Autres sorties	19%	22%	28%	28%

Témoignage

Mme Alundjimongite est depuis le 2/9/24 en poste au sein d'un lycée en qualité d'agent d'entretien et de restauration pour un CDD 1 an, renouvelable 3 fois



Lorsque je suis arrivée à Hercule, j'étais dans une situation difficile car je vivais seule avec mon enfant de 2 ans et je n'avais aucune expérience professionnelle.

Arrivée en France en 2013, j'ai repris mes études au collège puis au lycée où j'ai pu grâce à ma persévérance valider un BAC pro accueil, relations clients usagers. J'ai pu être accompagnée par la mission locale du Val d'Orge. Ma candidature a été adressée à Hercule. C'est ainsi que j'ai pu décrocher mon 1^{er} emploi en qualité d'agent d'entretien et de restauration collective au sein des collèges. Mon investissement ainsi que mon bon relationnel, ont conduit l'équipe d'Hercule à me proposer un emploi à La Poste, que j'ai occupé avec sérieux. Ce travail a été très plaisant c'est -à-dire être en contact avec les gens, les aider, les orienter dans leurs démarches. J'ai aussi eu la chance de pouvoir découvrir grâce à Hercule, le milieu de la restauration collective qui m'a beaucoup plus, j'ai apprécié ce travail car il était riche également en relation et je me suis bien intégrée à l'équipe. Mme Gomes, ma chargée d'accompagnement à Hercule m'a inscrite à une réunion d'information collective qui a pu déboucher sur un emploi et je la remercie pour son aide durant tout le parcours. Je tenais aussi tout particulièrement à remercier HERCULE pour m'avoir donné goût au travail. Les mots me manquent pour exprimer ma gratitude, j'ai vécu que de bonnes choses, que je n'oublierai jamais, l'écoute attentive que j'ai reçue. Je tiens à remercier mes CIP et ma CMD pour leur aide, leur soutien et j'ai repris énormément confiance en moi en l'espace de quelques mois. Je remercie beaucoup toute l'équipe d'Hercule de m'avoir aidé, de m'avoir redonné confiance en moi et de m'avoir soutenue dans mes projets

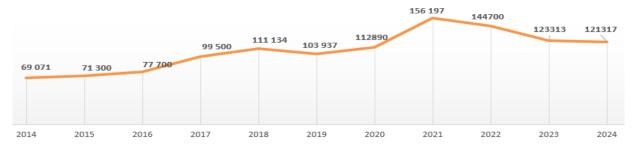












BILAN ECONOMIQUE

121 317 heures de travail &

2 626 184€ de CA

Le nombre d'heures reste un bon indicateur de la santé de l'AI.

Il conditionne le nombre d'embauches et le chiffre d'affaires.

Ces activités sont le support économique de notre mission d'insertion.

A noter que nous avons dépassé notre prévisionnel prévu à 120 000 h réalisées et 2 546 500€ au budget.

L'offre proposée aux utilisateurs de nos services

La mise à disposition de nos salariés auprès de personnes physiques ou morales, est notre activité économique support de l'offre d'insertion.

Notre offre de services se répartit principalement autour d'une dizaine de secteurs et 25 tâches s'y rapportant

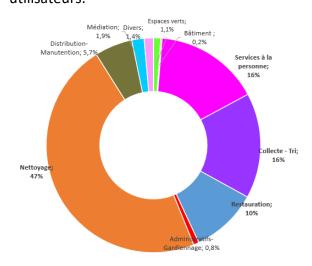
Répartition par nombre d'heures

88.9 % de notre activité se concentre autour de 4 activités : nettoyage, restauration collective, service à la personne et collecte des déchets

Concernant l'aide à domicile, activité historique des associations intermédiaires,

nous notons également une baisse de 6% à savoir 19 227H en 2024 contre 20 300 heures en 2023 et 23 000 heures en 2022, nous restons cependant comme en 2023 à 16% sur le total des heures de mises à disposition réalisées par Hercule-Insertion.

Nous proposons à nos clients le dispositif « Avance immédiate » proposé par l'Urssaf et la Direction générale des Finances publiques depuis juin 2022 permettant de déduire le montant des crédits d'impôt au fur et à mesure des paiements dû par nos utilisateurs.



Comparatif années précédentes

Nous notons une baisse du nombre d'heure de 2% réalisées et vendues par rapport à 2023, cependant bien moins significative que les années précédentes avec 121 317 heures contre 123 133 heures en 2023, 145 000 en 2022 (156 000 en 2021 année COVID) et supérieur au prévisionnel.

Baisse contenue dans les activités phares comme le nettoyage -2.7% et l'aide à la personne -6%.

Les espaces verts et la collecte (déchets ménagers) se maintiennent bien respectivement + 28% et + 8%

SECTEURS	ACTIVIT	ES EN H	EURES	%
	2022	2023	2024	70
Espaces verts	1445	1049	1345	28%
Båtiment	1499	249	234	-7%
Serv. à la personne	23077	20351	19227	-6%
Collecte - Tri	18061	17808	19232	8%
Restauration	17859	12129	12197	0,6%
Admin-Gardiennage	510	796	994	24,9%
Nettoyage	69862	58849	57234	-2,7%
Distribution-Manut.	7122	7480	6915	-7,6%
Médiation	2480	2247	2251	-0,2%
Divers	2900	2355	1688	-28%
total	144780	123313	121317	-2%

Notre activité dans le bâtiment est pratiquement inexistante depuis 2 ans - 83% liés à la quasi disparition des heures réalisées précédemment dans le cadre des clauses sociales et l'obligation de ne pas dépasser les 480h dans ce domaine afin de ne pas faire concurrence au ETTI.

47% de notre activité se déploie sur les marchés publics (MP) à bon de commande contre 52% en 2023. On note une perte de chiffres d'affaires de 108k€ sur le segment collectivité qui a été compensé en partie par une augmentation du CA auprès des associations et entreprises (66k€).

Nous n'avons pratiquement plus de commandes ou d'accès aux clauses d'insertion gérés sur le territoire par les facilitateurs et sommes passés en 10 ans de 12% de notre CA global à 0.9 %.

Comme évoqué précédemment, la baisse du nombre de candidat susceptible d'être recruté et le turn-over important (inhérent à notre mission et obligation contractuelle) engendrent des difficultés à répondre favorablement et qualitativement aux demandes des donneurs d'ordre et est de nature à participer à la baisse d'activité.

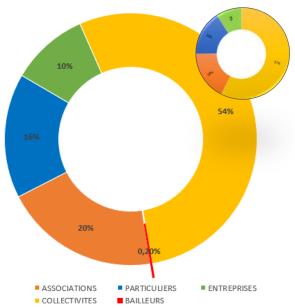
Dans le même temps, l'investissement financier en début de parcours : temps d'accompagnement, formation, coût des visites médicales et des EPI n'est plus compensé, ni par notre activité ni par une aide aux postes en AI qui reste la plus faible des SIAE.

Les utilisateurs de nos services

La répartition des heures réalisées auprès des différents segments d'utilisateurs est sensiblement identique à 2023.

Nous avons enregistré une baisse de 3% sur le segment collectivité (57% en 2023 contre 54% en 2024) avec lesquelles nous travaillons soit dans le cadre des marchés publics (-108k€) soit en gré à gré. Nous continuons pour autant à y réaliser plus de 50% de nos heures et chiffre d'affaires.

Pour cela, nous collaborons avec les municipalités d'Epinay sur Orge, Chilly Mazarin, Longjumeau, Morangis, Sainte Geneviève des Bois, Saint-Michel sur Orge, Paray vieille Poste, Viry-Châtillon et Fleury-Merogis



Nous notons une légère augmentation des missions réalisées auprès des entreprises et des associations. Respectivement 9% et 18% en 2023 contre 10% et 20% en 2024.

Les services à la personne représentent comme en 2023, 16% du CA global (409ke en 2024 contre 418k€ en 2023)

Nous maintenons pour l'instant l'ensemble des segments de clients, utilisateurs des services de la SIAE afin de diversifier les supports d'insertion des salariés en parcours

Les marchés publics et les clauses d'insertion : 47% du CA

57089h en 2024 contre 62300 heures réalisées en 2023 (52% du CA)

La commande publique est un levier pour l'insertion et l'accès à l'emploi des personnes en difficulté sociale et professionnelle, l'acheteur pouvant choisir de réserver un marché ou un lot aux SIAE.

Hercule-Insertion est positionnée depuis 2010 sur les marchés publics.

C'est un peu plus de 1.2M€, de chiffre d'affaires réalisé dans le cadre des achats responsables représentant 47% du chiffre d'affaires global. Une répartition très inégale entre clauses d'insertion (0.9% du CA en 2024) et Marché public d'insertion (46% du CA).

Dans le cadre des clauses sociales (1026h), nous nous positionnons au côté de La Conciergerie d'Hercule et avons sollicité les facilitateurs afin de (re)présenter notre offre de service nettoyage des bases vie et qu'ils en facent la promotion auprès des entreprises soumissionnaires des marchés. Nous n'avons pas eu à ce jour de retour concluant en particulier concernant l'opération de réhabilitation du quartier Grand Vaux à Savigny sur Orge (93 000h d'insertion attendues).

Répartition en nombre d'heures/H totales

	2021	2022	2023	2024
Nb H clauses	4009	3879	424	1026
% sur H AI	3%	3%	0,3%	0,8%
Nb H MP	59377	66300	61875	56063
% sur H AI	38%	46%	50%	46%
TOTAL	63387	70179	62299	57089
% sur H AI	41%	48%	51%	47%

Répartition par chiffre d'affaires/CA total

	2021	2022	2023	2024
CA clauses	79 859 €	78 980 €	9 161€	22 625 €
% sur CA	2%	3%	0,3%	0,9%
CA MP	1160760€	1 344 646 €	1 366 523 €	1 207 527€
% sur CA	35,2%	47%	51,4%	46%
TOTAL	1 240 619€	1 423 626 €	1 375 684€	1 230 152€
% sur CA	37,6%	50%	52%	47%

En 2024, nous notons une perte de 145.5k€ dans la cadre des Marchés publics par rapport à 2023. Cela s'explique par

- Fin du marchés publics avec Transamo le mandataire d'Ile de France mobilité, nous distribuions des documents d'information sur l'état d'avancement du Tram-Train, aujourd'hui mis en service (-19.5k€)
- Fin de l'opération de ré-étiquetage des bacs de collecte sur les 21 communes de l'agglomération et diminution du fait d'embauche de ripeurs sur le deuxième volet du marché public avec Cœur Essonne (-76,8k€)
- Une demande de prestation de service en remplacement de la mise à disposition sur des sites spécifiques de la Mairie de Sainte-Geneviève des Bois, nous avons pu transférer cette activité au profit de La Conciergerie d'Hercule (-76,4k€).
- Baisse des remplacements dans les collèges pour le Conseil Départemental (-29k€) et mairie de Longjumeau

Focus sur des exemples de marché public d'insertion

Notre positionnement sur les marchés publics nous permet :

- D'être un partenaire reconnu des collectivités et autres donneurs d'ordre du territoire
- De multiplier les supports d'activité pour les salariés en insertion.
- De proposer des services de proximité
- D'être une opportunité économique
- De donner une autre image de la SIAE
- De communiquer autour des résultats et valoriser notre utilité sociale

A	Acheteurs	Sites
	Essonne TERRE D'AVENIRS	Collèges : remplacements Restauration collective /entretien des locaux
P	ongjumeau	Ecoles : remplacements Restauration collective /entretien des locaux
Propreté	Sainte	Ecoles : remplacements
	Sainte Geneviève des-Bois	Sites de la Mairie Entretien des locaux
		Nettoyage du marché couvert
	VIRY	Nettoyage espace urbain et remplacement agents
Médiation	LA POSTE GROUPE	Agents de médiation 3 bureaux de poste
Distribution	C EUR ESSONNE	Distribution journaux et calendrier collecte des déchets- HI mandataire
Collecte	D' SOUNIE AGGLOMERATION	Collecte des déchets ménagers

Nous sommes en capacité de répondre en GME (groupement momentané d'entreprises) lors des appels d'offre lorsque l'acheteur public ne souhaite pas allotir, parce que le volume du marché est important ou lorsqu'un territoire d'intervention dépasse celui de la SIAE.

La dérogation aux 480h nous a été accordée sur des activités précises en 2022.

Faisant suite à la réalisation d'un « Coodiag » avec l'aide de Coorace (diagnostics territoriaux au service des Structures d'Insertion par l'Activité Economique), la limite des 480h a été levée pour Hercule-Insertion sur les activités du nettoyage urbain, propreté, restauration, médiation, gestion des déchets et manutention

Le territoire de conventionnement d'Hercule est situé dans une zone à la frontière entre 3 bassins d'emplois : Versailles Saclay à l'Est, Porte Sud du Grand Paris à l'Ouest, et Grand Orly Seine Bièvre (T12) entre les 2.

Sur ce territoire de conventionnement, sont également implantées des ETTI : Pro Emploi 91, Janus Cœur d'Essonne, Humando, Germinal et XL Emploi 91 avec lesquelles nous ne devions pas nous trouver en concurrence sur l'activité « bâtiment second et gros œuvre ».

Deux salariés seulement ont pu bénéficier de cette dérogation et poursuivre leur parcours au sein de la même entreprise au-delà des 480h dans le cadre du marché public du Groupe la Poste en tant qu'agent de médiation

- → Nous notons que ces ETTI se sont implantés majoritairement ces 5 dernières années et qu'à contrario, rien ne vient faire obstacle à leur développement sur les activités historiques des AI (entre autres nettoyage et restauration collective)
- → Nous souhaitons poursuivre l'expérimentation et obtenir que cette dérogation des 480h soit accordée sur les années à venir hors secteur du bâtiment
- → Comme évoqué dans le chapitre précédant, nous souhaiterions nous positionner avec La Conciergerie d'Hercule sur le nettoyage des bases vie auprès des entreprises soumissionnaires des MP et la dérogation peut nous y aider.

Résultats et modèle économique

Une organisation, un modèle économique au service de notre projet associatif : l'ensemble des moyens est alloué à la mission d'insertion

- **121 317 heures** pour un objectif de 120 000 heures au budget prévisionnel 2024.
- Un chiffre d'affaires de 2 626 184€ réalisé pour un CA attendu de 2 546 500€.
- Un taux moyen de facturation client à 21,59€.

La tendance à la baisse enregistrée depuis mai 2022 a été moins importante que prévue sur 2024 autour de -2% aussi bien en heures réalisées qu'en chiffre d'affaires.

Concernant les frais fixes, nous avons maîtrisé nos frais généraux et la masse salariale des permanents.

	2020	2021	2022	2023	2024
Nb heures	112 890	156 197	144 780	123 313	121 317
CA	2,3M€	3M€	2,9M€	2,6M€	2,6M€
subvent ^o	372k€	343k€	307k€	317k€	284k€
Nb salariés	70	97	90	76.7	75,5
Nb permanent	15	17	17	16	15
Total produits	2,7M€	3,3M€	3,3 M€	3M€	2,9M€
Total charges	2,3M€	2,7M€	3,2M€	3M€	2,8M€
Résultat net	149k€	179k€	89k€	-20.3k€	66k€

Les produits d'exploitation sont :

- Les revenus de notre activité de mise à disposition support de l'activité d'insertion pour 2 626 184€ contre 2 660 549€ en 2023, 2 908 595 € en 2022 et 3M€ en 2021.
- Des financements publics à hauteur de 284 K€ en diminution par rapport à 2023 du fait -pas de subvention FDI
- -des objectifs RSA qui n'ont pas été atteint et de ce fait une subvention revue à la baisse (de 174k€ à 151k€).

Des financements liés à la mission sociale qui traduisent l'inscription de l'association dans la lutte contre les exclusions et les différentes politiques de l'emploi. Ils reconnaissent également l'utilité sociale de la structure et sa réponse aux besoins des territoires. Ils restent indispensables à notre équilibre économique.

- L'aide au poste de l'Etat. Cette aide est associée à des objectifs de « retour à l'emploi ». Elle concourt au financement des coûts liés à leur productivité restreinte, à l'encadrement technique nécessaire à l'accomplissement des missions professionnelles qui leur sont confiées et à leur accompagnement social.

Hercule-Insertion avait contractualisé avec la DEETS en début 2024 à 77 ETP et nous finissons l'année avec un réalisé de 75.5 ETP et une légère revalorisation de l'aide aux postes

- Une subvention du Conseil Départemental qui soutient la SIAE dans son développement et sa participation au retour à l'emploi des bénéficiaires du RSA.
- Le soutien de la communauté d'agglomération Grand Orly Seine Bièvre (GOSB) pour 5k€

Enfin des produits liés à notre convention de mise à disposition de personnel (fonction support avec La Conciergerie d'Hercule pour 46k€

Les charges d'exploitation à hauteur de

2 860 297€ sont à **93** % liées aux salaires, charges sociales et taxe sur les salaires de l'ensemble des salariés de la structure.

Des frais généraux à hauteur de 136k€ contre 275k€ en 2023 (dont 93k€ liés à une opération ponctuelle de stickage), sont maitrisés et plus basses qu'en 2023.







LE TERRITOIRE & ACTIONS 2024

Nous pouvons intervenir sur **26 communes**



Athis-Mons
Ballainvilliers
Champlan
Chilly-Mazarin
Epinay-sur-Orge
Fleury-Mérogis

Grigny

Juvisy-sur-Orge La-Ville-du-Bois

Longjumeau

Longpont-sur-Orge Montlhéry Morangis Morsang-sur-Orge

Nozay

Paray-Vieille-Poste

Ris-Orangis

St-Michel-sur-Orge

Ste-Geneviève-des-

Bois

Saulx-les-Chartreux Savigny-sur-Orge

Villejust

Villemoisson-sur-Orge Villiers-sur-Orge **Viry-Châtillon**

Wissous

Sur ce territoire nous recensons 13 quartiers prioritaires : des quartiers identifiés par l'Insee comme des « concentrations urbaines de pauvreté ».

Nous tenons **des permanences** sur les villes d'Athis-Mons à l'espace Michelet au sein du quartier Noyer-Renard et Savigny sur Orge à la Maison des projets de Grand vaux.

Implantation

Siège social: 14 avenue de Flandre- 91170 Viry-Châtillon



14 rue Léo Lagrange Ste-Geneviève-des-Bois Au sein du tiers lieu

La "Piscine d'En Face



2 rue Anne Frank Ste-Geneviève-des-Bois



86 bd du Doct Cathelin Longjumeau Au sein de la Maison

Au sein de la Maison de la Fraternité (CCAS)



14 Avenue de Flandre Viry-Châtillon

DEMENAGEMENT du siège social d'Hercule-Insertion dans lequel nous étions installés depuis 1987 à Viry-Châtillon. Même si la mairie de Viry-Châtillon, a mis à notre disposition gracieusement un autre local de 70m2 au 14 avenue de Flandre, ce déménagement a entrainé des dépenses de remise en état et a modifié notre organisation interne.

Une partie de l'équipe a dû se relocaliser au sein de l'entreprise d'insertion en attendant que nous trouvions une solution plus pérenne.



Coopération, Collaboration mutualisation -

Nous sommes sollicités pour participer à des temps de rencontre ou de travail tout au long de l'année afin de présenter notre structure et nos missions et/ou participer à la réflexion collective autour de la question de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Ce sont plus de 413 heures consacrées aux différents événements. Notre participation et adhésion à renforcent notre réseaux ancrage territorial et valorisent la plus-value sociale de notre mission.

Ces temps de rencontre, d'échange, de coconstruction, de partenariat, noués avec l'ensemble de nos partenaires, restent essentiels aussi bien en termes de réponse aux besoins des publics et territoire qu'en terme de performance interne

PARTENAIRES
ACT'ESSONNE
ALAPUS
AFPA
ALLIANCE
PREVENTION
ALPHA
LONGJUMEAU
ASL SGDB
CADA DE JUVISY

 Chantiers éducatifs avec les associations de Prévention spécialisé (Emergence) et bailleurs (I3f-APES-CDC Habitat-Les Résidences-Yvelines dans le cadre des

CCAS CDC HABITAT SOCIAL CENTRE SOCIAL **ATHIS** CŒUR ESSONNE **CULTURE ESSONNE** CONSEIL DEPARTEMENTAL COORACE **CROIX BLANCHE** SECOURISTE **CROIX ROUGE FRANÇAISE** DIRECCTE **EMA EMERGENCE ENEDIS EPIDE BRETIGNY** EPT 12-GOSB **ESAT MOSAIQ ESSONNE ACTIVE ESSONNE MOBILITE** GOSB LA PE DES METIERS **AUTONOMIE GRAFIE** GROUPE LA POSTE **IFAC SAVIGNY** INCLUSIV'ESSONNE **LES BONS PROFILS MEIF PARIS SACLAY PLIE NE** Les POLE EMPLOI PISCINE D'EN FACE **PREFECTURE REC INNOVATION**

PLIE NE
Les POLE EMPLOI
PISCINE D'EN FACE
PREFECTURE
REC INNOVATION
REGION IDE France
SIAE 91-78-94
VILLE DE SGdB
VILLE DE LONGJUMEAU
MJC les

Passerelles

chantiers éducatifs, les bailleurs et municipalités.)

- **TAPAJ** Dispositifs nous participons à l'écosystème d'acteurs dans le cadre du projet TAPAJ (travail alternatif payé à la journée) Il cible les publics jeunes en errance âgés de moins de 25 ans, afin de faciliter leur entrée dans les dispositifs d'insertion de droit commun leur qui ne sont accessibles directement. compte tenu de leur mode de vie et de l'usage substances psychoactives; cette action sur Evry est mise en œuvre par le CSAPA Oppelia
- Act'ESSonne: CA, Co-dir, Co-ASP, comité dev éco,
- La plateforme des métiers de l'autonomie
- Les CTA avec Pôle emploi
- Fête des associations
- Administrateur aux CCAS de Longjumeau et Viry-Châtillon
- Participation partenariales ou divers
 événements Forums, job dating, jobs jeunesse, les comités opérationnels, coordination territoriale
 (EPT12), maisons de quartier,





JOB DATING, le Stade vers l'emploi, Colette Papon, CIP entourée de nos salariés et des représentants de France Travail

→ Village pour « consommer autrement » et la semaine des déchets à SGdB



→ Les 10 ans d'Act'ESSonne, réseau SIAE 91

Conférence-débat sur les thèmes du partenariat, des réseaux et de la collaboration entre les acteurs du territoire. Dignité, fierté et espoir étaient aussi au cœur des témoignages des publics concernés. Beaucoup d'émotions. Sachons valoriser ce qui est fait dans nos associations : insertion des personnes, innovation sociétale, réponses à des besoins non couverts, souplesse et adaptation. Sans jamais oublier le sens et les valeurs de solidarité, d'entraide, d'économie sociale et solidaire que nous portons. A suivre...



- Par ailleurs, nous sommes sollicités pour présenter nos actions et mission : Potenti'elles, Maisons de quartier Colucci ou Alpha Longjumeau, ASL, etc.
- Poursuite de la stratégie d'ensemblier avec La Conciergerie d'Hercule. Pour la 3ème année, nous avons apporté un renfort pour la mise en place et assurer la propreté de La Fête de l'humanité sur la Base 217



FRANCEACTIVE Like of the proposed in the property of the prope

« Hercule-Insertion, structure historique et pionnière de l'insertion par l'activité économique sur le département a su évoluer et s'adapter au fil des années avec dernièrement la création réussie de l'entreprise d'insertion La Conciergerie d'Hercule. Leurs activités ont fortement grandi mais aujourd'hui, avec des contextes socio-économiques et de l'IAE défavorables, l'ensemblier observe et anticipe des baisses d'activités qui l'amène à réinterroger sa stratégie de développement commercial, dans un objectif de consolidation de son activité ».

Les deux structures ont été accompagné par un expert depuis le mois de septembre 2024 et ce jusqu'en mars 2025 afin de consolider leur activité et réfléchir à leur stratégie commerciale commune.

- Etude de nos activités actuelles, diversification, consolidation
- Exploitation des fichiers clients
- Investissement, embauche de personnel dédiée au développement commercial, achat de locaux
- Les stratégies internes et externes, stratégie de segmentation par la création d'une structure dédiée au Service à la Personne: « Jardi'ménage 91 »
- Communication de marketing de groupe



. <u>sommaire</u>

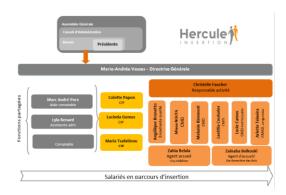








EQUIPE ET ADMINISTRATEURS



Une compétence collective dans la gestion des parcours qui se traduit nécessairement par des temps de travail commun.

Le développement d'Hercule-Insertion nécessite de stabiliser l'équipe, d'envisager des promotions internes et de nouvelles embauches de permanents sans oublier de transmettre notre mission et nos valeurs.

Des instances associatives présentes et entretenant une bonne collaboration avec l'équipe de professionnels, garantes du projet associatif et des stratégies propres à assurer la pérennité de l'association.

Nous notons l'arrivée de 2 nouveaux administrateurs et nous avons fait appel à l'association Passerelle et compétences pour nous aider dans la recherche d'un nouveau Président-e.

Stagiaires

Nous avons accueilli en 2024,

- Johanna, pour une période de mise en situation professionnelle (PMSMP)
- Noa, pour un stage de découverte des métiers
- Ilan pour son stage de 3eme des collèges et Idriss pour son stage de seconde
- Maria, qui poursuit une formation de CIP avec l'IFAD

• Et Luna, dans le cadre du dispositif Tremplin Jeune Citoyen.

Une équipe de 15 collaboratrices-teurs pour 14.88 ETP (contre 15.92 ETP en 2023) pour réaliser au quotidien sa mission d'insertion à partir d'une activité économique viable et de qualité s'appuie sur des postes clefs que sont :

Les agents d'accueil prennent en charge l'accueil physique et téléphonique. Contribuent à la mise en œuvre des missions de travail et parcours d'insertion

Les chargées de Clientèle (CdC) mettent en relation les compétences des demandeurs d'emploi et les demandes des utilisateurs de l'association. Elles organisent et évaluent les missions de travail

La responsable d'activité: anime l'équipe des CdC, organise et promeut l'activité auprès des professionnels, recherche de nouveaux supports d'insertion et développe nos services auprès des professionnels

Les conseillères d'insertion socioprofessionnelle mettent en place le parcours d'insertion,

identifient et aident à aplanir les freins à l'emploi **La référente qualité** met en place les missions, évalue et forme les salariés dans le champ des emplois familiaux et entretien des locaux

Des fonctions supports comprenant l'assistant comptable, et l'assistante administrative. Nous avons poursuivi toute l'année 2024, notre recherche d'un comptable et avons eu recours à un prestataires externe.

La directrice générale gère la structure, développe les projets et coordonne les actions. Elle anime l'équipe des permanents et des intervenants. Elle met en œuvre les orientations données par le Conseil d'Administration.

<u>sommaire</u>

CONCLUSION

Inclure c'est en même temps employer, former, accompagner. Après 38 années d'activité, ce triptyque nous apparait toujours comme un modèle à défendre et à développer.

Nos objectifs 2025, ce qu'il faut retenir :

- Créer et maintenir des emplois utiles socialement répondant à la demande des utilisateurs
- Maintenir une activité économique diversifiée.
- Réaliser 119 000 heures de travail pour un chiffre d'affaires de 2,6M€.
- Favoriser la formation des salariés en parcours malgré une baisse des crédits alloués dans le cadre du PIC IAE alors que les besoins sont croissants. Développer la formation de nos collaboratrices-teurs dans l'optique de stabiliser l'équipe, se professionnaliser et poursuite notre politique d'amélioration continue.
- Poursuivre les coopérations avec les autres SIAE et en particulier dans le cadre de réponse commune aux marchés publics. Nous (re)devenons mandataire du marché public de la Poste.
- Multiplier les synergies engagées entre l'Al Hercule-Insertion et l'El, La Conciergerie d'Hercule dans une stratégie d'ensemblier (mutualisation des fonctions, compétences, ressources)
- Favoriser le rapprochement avec les entreprises du territoire en particulier sur les métiers en tension
- Stabiliser le service administratif et financier en recherchant un profil de comptable ou assistant-e comptable afin de renforcer l'équipe.
- Mettre en œuvre les préconisations du DLA



- -stratégie de marque HERCULE MULTISERVICE en lien avec La Conciergerie d'Hercule -stratégie d'externalisation par la création d'une Entreprise Insertion aide à la personne : nous souhaitons ouvrir une nouvelle structure dédiée au SAP (Service à la personne) sous la forme d'une entreprise d'insertion. Nous souhaitons ainsi être mieux identifié comme professionnel du secteur et donner une nouvelle impulsion à nos pratiques professionnelles tout en répondant aux besoins croissant du territoire.
- -stratégie de développement sur les activités existantes et recherche de nouvelles activités
- Enfin, le conseil d'administration et les directions réfléchissent à l'achat de locaux sur le territoire de Sainte-Geneviève des Bois



Annexe 1:

Rapport du trésorier

On notera qu'en 2024, avec 121 317 heures et un chiffre d'affaires de 2,6M€, nous avons atteint nos objectifs annuels fixés à 120 000 heures pour un CA prévu à 2,5M€ La baisse constatée à partir de mai 2022 c'est poursuivie mais n'a pas impacté notre bilan.

Notre CAC, Le Cabinet APARTE, a attesté le bilan et le compte de résultat de l'exercice 2024 établis par notre expert-comptable, le cabinet Théa expertise, Conseil et Médiation.

Le total du bilan se monte à 1 482 654 €.

Le résultat net comptable présente un bénéfice de 66k€,

Le chiffre d'affaires se monte à 2 579 513€ (hors produit de la mise à disposition de personnel) et représente 87%, du total des produits d'exploitation.

Les subventions se montent à 317 K€ soit 10%, du total des produits d'exploitation.

La masse salariale chargée (y compris la taxe sur les salaires) se monte à 2,7 M€, elle représente 93% du total des charges d'exploitation.

La trésorerie de fin d'année se monte à 833k€

L'en-cours clients en fin d'année se monte à 228 K€ sur un total d'actif circulant clients de 489 356€, dû principalement aux collectivités territoriales.

Le résultat au 31-12-2024 est formé des éléments suivants :

Résultat net : 66 k€

A affecter:

- Affectation à une réserve à constituer à hauteur de 40 000€ pour des travaux d'aménagement, un déménagement, mise à jour de notre communication....
- Le reliquat soit 26 000€ étant affecté aux fonds associatifs sans droits de reprise

On notera que La Conciergerie d'Hercule dont nous sommes l'unique actionnaire a réalisé les objectifs suivants

-34 salariés pour 16.81 ETP dont 16 nouvelles embauches (9 salariés en suite de parcours AI)
-Les activités économiques supports d'insertion, ont générés 681k€ de CA et un résultat net comptable de 3k€

Alain Périssé, trésorier

Annexe 2 : indicateurs significatifs

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activité en heures	99 459	111 134	106 937	112 890	156 197	144 780	123 313	121 317
Nb de salariés en insertion en ETP (1 607h/an)	62	69	67	70	97	90	76.7	75.5
Nb de salariés permanents en ETP (1 820h/an)	14	16	16	15	17	17	16	15
Recette moyenne des mises à disposition en €/h	18,44	18,82	19,32	19,53	19,67	20,08	21.53	21.59
Augmentation du SMIC en % dans l'année	0,93	1.24	1.50	1.20	3.2	5.56	4	3.13
Production vendue en M€ (ou CA)	1,8M€	2M€	2M€	2,3M€	3М€	2,9 M€	2.6M€	2.6M€
Subventions en € (hors chômage partiel)	251 k€	290k€	312k€	372k€	356k€	307k€	317k€	284k€
Masse salariale chargée (T/S incluse) M€	2M€	2,1M€	2,1M€	2,5M€	3М€	2,9M€	2.7M€	2.7M€
Encours clients hors délais de paiement en fin d'année en €	140 k€	120k€	167k€	225k€	306 k€	229 k€	232 K€	227k€
Résultat net	16k€	87k€	94k€	149k€	179k€	89k€	-20.3k€	66k€
Trésorerie	532k€	534k€	562k€	703k€	602k€	867k€	735k€	883k€

Annexe 3 : bilan et compte de résultat

ACTIF	Exercice clos le 31/12/2024	Exercice précédent 31/12/2023
	(12 mois)	(12 mois)

	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES:						
Frais d'établissement						
Frais de recherche et développement						
Concessions, brevets, droits similaires	2 472	2 472			-11 528	-0,7
Fonds commercial	20 000	16 000	4 000	0,26	17 914	1,7
Autres immobilisations incorporelles						
Immobilisations incorporelles en cours						
Avances & acomptes sur immobilisations incorporelles						
IMMOBILISATIONS CORPORELLES:						
Terrains Constructions						
nstallations techniques, matériel & outillage industriels	520	329	191		364	١.
Installations techniques, materiel & outiliage industriels Autres immobilisations corporelles	145 113	115 692	191 29 421	0,01	30 4 39 523	0,
Immobilisations grevées de droit	140 110	115 082	28 421	1,91	38 323	2,
Immobilisations grevees de droit Immobilisations corporelles en cours						
Immobilisations corporelles en cours Avances & acomptes sur immobilisations corporelles						
ovanices & acomptes sur immobilisations corporelles						
IMMOBILISATIONS FINANCIERES:						
Participations	20 000		20 000	1,30	20 000	10
Créances rattachées à des participations						
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille						
Autres titres immobilisés	15		15	0,00	15	0
Prêts	6 580		6 580	0,43		l
Autres immobilisations financières	11 025	10 000	1 025	0,07	11 025	0,
TOTAL	(I) 205 726	144 493	61 232	3,97	77 313	4,5
STOCKS ET EN COURS:						
Matières premières, approvisionnements						
En cours de production de biens et services						l
Produits intermédiaires et finis						l
Marchandises	8 231		8 231	0,53	10 461	0
Avances & acomptes versés sur commandes						
Créances usagers et comptes rattachés	490 329	973	489 358	31.72	558 827	35
Autres créances	100 020		.55 555	31,12		-
. Fournisseurs débiteurs						l
. Personnel	1 195		1 195	0.08	301	0
. Organismes sociaux				-,		
. Etat, impôts sur les bénéfices						l
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires						l
. Autres	141 907		141 907	9,20	188 763	11
Valeurs mobilières de placement						
valeurs mobilieres de placement Instruments de trésorerie						l
Disponibilités	833 431		833 431		734 821	
Disponibilités Charges constatées d'avance	7 561		7 561	54,02	734 821 8 294	46
Charges constatees d'avance	/ 501		/ 501	0,49	8 294	0,
TOTAL ((II) 1 482 654	973	1 481 680	98,03	1 501 466	95,
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)						
Primes de remboursement des emprunts (IV)						l
Ecarts de conversion actif (V)						
TOTAL ACT	IF 1 688 379	145 467	1 542 913	100.00	1 578 779	100

PASSIF	Exercice clos le 31/12/2024 (12 mois)	Exercice précédent 31/12/2023 (12 mois)

		(12 11121	,	(12	7
	Т				<u> </u>
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES:					
FONDS PROPRES					
Fonds associatifs sans droit de reprise		1 152 242	74,68	1 172 598	74,27
Ecarts de réévaluation					
Réserves		30 000	1,94	30 000	1,90
Report à nouveau					
Résultat de l'exercice		66 003	4,28	-20 355	-1,28
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS					
-Fonds associatifs avec droit de reprise					
. Apports					
. Legs et donation					
. Résultats sous contrôle de tiers financeurs					
-Ecarts de réévaluation					
-Subventions d'investissement sur biens non renouvelables					
-Provisions réglementées					
-Droits des propriétaires (commodat)					
	TOTAL(I)	1 248 245	80,90	1 182 242	74,88
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		57 091	3,70	55 442	3,51
	TOTAL (II)	57 091	3,70	55 442	3,51
FONDS DEDIÉS					
. Sur subventions de fonctionnement					
. Sur autres ressources					
. Sur autres ressources					
	TOTAL(III)				
DETTES					
Emprunts et dettes assimilées		36 000	-,	48 000	3,04
Avances & acomptes reçus sur commandes en cours Fournisseurs et comptes rattachés		5 738 22 624		961 59 588	0,06
Autres		173 215		232 548	3,77 14.73
Instruments de trésorerie		173213	11,23	232 340	14,73
Produits constatés d'avance					
	TOTAL(IV)	237 577	15,40	341 095	21,60
Ecarts de conversion passif (V)					
	TOTAL DAGGE	4.540.640		4 550 550	
	TOTAL PASSIF	1 542 913	100,00	1 578 779	100,00

COMPTE DE RÉSULTAT	Exercice clos le 31/12/2024 (12 mois)	Exercice précédent 31/12/2023 (12 mois)	Variation absolue (12 mois)	%	
--------------------	---	---	-----------------------------------	---	--

	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%
PRODUITS D'EXPLOITATION:								
Ventes de marchandises								
Production vendue de biens Prestations de services	2 626 184		0.000.404		2 660 549			
Prestations de services			2 626 184			100,00		
Montants nets produits d'expl.	2 626 184		2 626 184	100,00	2 660 549	100,00	-34 365	-1,28
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATIO	N:							
Production stockée								
Production immobilisée								
Subventions d'exploitation			284 042	10,82	317 439	11,93	-33 397	-10,51
Cotisations (+)Report des ressources non utilisées	dae avaraiane ant	órioure						
Autres produits	ues exercices ani	eneurs	2 8 1 5	0.11	389	0.01	2 426	623.65
Reprise sur provisions, dépréciations			809	0.03	1 074	0.04	-265	-24.66
Transfert de charges			21 247	0,81	61 207	2,30	-39 960	-85,28
Sous-total des a	utroe produite	d'exploitation	308 913	11.76	380 110	14.29	-71 197	-18,72
Sous-total des t	idireo produno	a expronation	300 373	11,70	300 110	14,29	-77 707	-10,72
Total	des produits d'	exploitation (I)	2 935 097	111,76	3 040 659	114,29	-105 562	-3,46
Quotes-parts de résultat sur opérations	faites en commu	n						
Exédent transféré (II)								
PRODUITS FINANCIERS:								
De participations			1 224	0.05	1 212	0.05	12	0.99
D'autres valeurs mobilières et créances	d'actif			4,44		0,00		-,50
Autres intérêts et produits assimilés			4 451	0,17	3 935	0,15	516	13,11
Reprises sur provisions et dépréciations	et transferts de	charges						
Différences positives de change								
Produits nets sur cessions valeurs mobi	ilières placement		10 920	0,42	7 031	0,26	3 889	55,31
Total	al des produits	financiers (III)	16 595	0,63	12 178	0,48	4 417	38,27
PRODUITS EXCEPTIONNELS:								
Sur opérations de gestion			3 183	0,12	11	0,00	3 172	N/S
Sur opérations en capital			295	0,01	10	0,00	285	N/S
Reprises sur provisions et transferts de	charges		134	0,01			134	N/S
Total de	s produits exc	eptionnels (IV)	3 612	0,14	21	0,00	3 591	N/S
TOTAL DE	S PRODUITS	(I + II + III + IV)	2 955 304	112,53	3 052 858	114,75	-97 554	-3,19
S	OLDE DEBITE	UR = DEFICIT			-20 355	-0,78	20 355	-100,00
	TO	TAL GENERAL	2 955 304	112,53	3 073 213	115,51	-117 909	-3,83
CHARGES D'EXPLOITATION:								
Achats de marchandises								
Variations stocks de marchandises								
Achats de matières premières et autres								
Variations stocks matières premières et	autres approvision	onnements	2 230	-,	-4 022		6 252	155,45
Autres achats non stockés Services extérieurs			15 619 57 641	0,59	94 742 51 347	3,58	-79 123 6 294	-83,50 12.26
Autres services extérieurs			62 625	-,	129 267	1,93	-66 642	-51.54
Impôts, taxes et versements assimilés			157 340		156 073	5.87	1 267	-51,54
Salaires et traitements			2 152 758		2 210 474	83.08	-57 716	-2.60
Charges sociales			396 071		404 090	15,19	-8 019	-1,97
Autres charges de personnel			-11 956	-0,45	-12 167	-0,45	211	1,73
Subventions accordées par l'association	1							

COMPTE DE DÉCULTAT (- viit-)	Exercice clo		Exercice précé		Variation	
COMPTE DE RÉSULTAT (suite)	31/12/202	24	31/12/202		absolue	%
	(12 mois)		(12 mois)	(12 mois)	L
Dotations aux amortissements et aux dépréciations						
.Sur immobilisations : dotation aux amortissements	26 079	0.99	33 718	1,27	-7 639	-22,65
.Sur immobilisations : dotation aux dépréciations		-,		.,		
.Sur actif circulant : dotation aux dépréciations	500	0,02	1 283	0,05	-783	-81,02
.Pour risques et charges : dotation aux provisions			3 558	0,13	-3 558	-100,00
(-)Engagements à réaliser sur ressources affectées						
Autres charges	1 388	0,05	1 785	0,07	-397	-22,23
Total des charges d'exploitation (I)	2 860 297	108,91	3 070 148	115,40	-209 851	
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun Déficit transféré (II)						
CHARGES FINANCIERES:						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions	10 000	0,38			10 000	N/S
Intérêts et charges assimilées						
Différences négatives de change						
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilères placements						
Total des charges financières (III)	10 000	0,38			10 000	N/S
CHARGES EXCEPTIONNELLES:						
Sur opérations de gestion	617	0,02	1 087	0,04	-470	-43,23
Sur opérations en capital	15 472	0,59			15 472	N/S
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions						
Total des charges exceptionnelles (IV)	16 089	0,61	1 087	0,04	15 002	N/S
Participation des salariés aux résultats (V)						
Impôts sur les sociétés (VI)	2 915	0,11	1 978	0,07	937	47,37
TOTAL DES CHARGES (I + II + III + IV + V + VI)	2 889 301	110,02	3 073 213	115,51	-183 912	-5,97
SOLDE CREDITEUR = EXCEDENT	66 003	2,51			66 003	N/S
TOTAL GENERAL	2 955 304	112.53	3 073 213	115 51	-117 909	-3.83
70772 021721112		112,00	0 0.0 2.0	110,01		-0,00
EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE						
PRODUITS:						
Bénévolat	2 860		3 418			
Prestations en nature						
Dons en nature	28 988		43 554			
TOTAL	31 848		46 972			
CHARGES:						
Secours en nature						
Mise à disposition gratuite de biens et services	28 988		43 554			
Prestations						
Personnel bénévole	2 860		3 418			
TOTAL	31 848		46 972			

Budget prévisionnel 2024-25

	STRUCTURE : HERCULE-INSERTION	CONVENTIONN	EE : préd	ciser:Al		E
	(Les structures qui ne sont pas co				tte présentation)	
	Charges			Produits		
60	Achats	16 715€	70 Ventes			2 610 519 €
601	Achats de matières premières		Vente de march	andises		
602	Achats stockés		Production vend	lue (biens)		
603	Variation des stocks		Production vend	lue (services)		2 538 000 €
604	Prestations de services		Prestations de s	ervices		72 519 €
605	Achat matériel	10.715.0				
606 607	Achats fournitures non stockées Achats de marchandises	16 715 €	71 – Production:	n atackáca		(
609	Rabais, ristourne sur achat		71 - Productions	S Stockees		(
	Charges externes	63 027 €	72 - Productions	s immobilisées		(
611	Sous-traitance générale-formation		74 – Subvention	is : préciser la natur	e des aides	260 887 €
612	Crédit-bail		Collectivités loca	ales et EPCI	Total	5 000 €
	Locations immobilières	12 874 €	Ville de*		Nature aide	
	Locations mobilières		Ville de*		Nature aide	
	Charges locatives	2 220 €	<u> </u>			
	Entretien réparations	35 165 €				
	Primes d'assurances Etudes et recherches	6 743 €				
	Documentation générale et colloques	891€	Com. de Com		Nature aide dev	5 000 €
	Rabais, ristourne sur achat	0316	GRAND ORLY	SEINE BIEVRE	activités sociales Nature aide	5 000 €
62	Autres charges externes	57 356 €				
621	Personnel extérieur à l'entreprise	01 000 €	1			
622	Honoraires	24 695 €	Conseil Dépar	temental CD91	Total	131 000 €
	Presta. formation/tutorat personnel insertion				Nature aide soutien E	131 000 €
	Prestataire action hors formation/tutorat				Nature aide	
623	Publications	6 603 €			Nature aide	
624	Transports et déplacement	2 096 €			Nature aide	
625	Voyages, missions et réceptions	2 280 €			Nature aide	
626	Frais de Télécom et postaux	17 273 €	Conseil Régional lle de France		Total	(
627	Service bancaire	2 424 €			Nature aide	
628	Divers-cotisations	1 985 €			Nature aide	
629	Rabais, ristourne sur achat				Nature aide	
63	Impôts et taxes sur salaires	152 276 €			Nature aide	
631	Taxes sur salaires		Etat - UD-DD	DETS-DRIEETS	Total	124 887 €
633	Vers. Formation, transport, construction	40 578 €			Aide aux postes	119 887 €
635	Impôts directs, indirects et droits				modulation 24	5 000 €
64	Salaires et charges	2 556 450 €				
	total salaires	2 105 745 €				
Salaires	Gestion administration **	159 689 €				
non	Accompagnement social emploi formation	390 963 €	1			
hargés par type de	Encadrement technique		PLIE	Nature	aide	
postes	Personnel insertion	1 555 092 €	ACSE	Noture	aide	
	Autres personnel hors activité insertion		FSE	Avles	we	
	total charges sociales	336 479 €	AUTRES	Noture		
utres frais liés				Noture		
	ur le personnel en insertion :	42 990 €		Noture	-	
	Charges de gestion courante	120 €		Produits de gestic		
	Charges financières			Produits financier:		7 000 €
	Charges exceptionnelles	560€		Produits exception		
	Dotations aux amortissements	33 000 €	78	Reprises sur amoi	rt. et provisions	
68	Dotations aux provisions	3 563 [79			8 700 €
	Impôt sur société ***					
OTAL CHA		2 883 068 €	TOTAL PRO	DUITS		2 887 106 €
ésultat		4038,04				
mplois des	contributions volontaires	0		s volontaires e	n nature	(
•	ure, alimentaires, vestimentaires		Bénévolat			
	ion de biens (locaux, matériel)		Prestations en	nature		
restations			Dons en nature			
restations	TOTAL	2 883 068 €		TOTAL		2 887 106 €
restations			ntégrer la rémunéra		n salariés *** Pour les s	
	de la collectivité territoriale ** Pour les structures hor:					
Préciser le nom o	de la collectivité territoriale " Pour les structures hor: sibilité d'intégrer la participation des salariés aux rés					
Préciser le nom d				Λ		
Préciser le nom d	sibilité d'intégrer la participation des salariés aux rés		i	01		
Préciser le nom o	sibilité d'intégrer la participation des salariés aux rés		L	P		
Préciser le nom «			4	L		



14 av de Flandre- 91170 Viry-Châtillon,

14, rue Léo Lagrange, « la Piscine d'En Face » et 2 rue Anne Frank, 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

86, boulevard du Docteur Cathelin, 91160 Longjumeau « Maison de la Fraternité »

direction@hercule-insertion.fr;
https://www.hercule-multiservices.fr/















